

Accompagnement bénévole
de l'Ouest de l'Île
ABOVAS

Rapport d'activités au 31 mars 2015

Rapport d'activités pour l'année se terminant au 31 mars 2015

Une année de croissance et de développement pour ABOVAS

Accompagnement bénévole de l'Ouest, un OSBL et un organisme de bienfaisance reconnu, a été fondé en 2007. Il a pour but de fournir un service d'accompagnement-transport bénévole aux résidents adultes et aînés de l'Ouest de l'Île pour leurs rendez-vous et traitements médicaux. L'année terminée au 31 mars 2015 a été marquée par une croissance significative du nombre d'accompagnements et par la volonté des administrateurs de mieux structurer le développement de l'organisation.

ABOVAS est issu d'une initiative collective et communautaire d'intervenants socioéconomiques du territoire de l'Ouest de l'île et il bénéficie encore du soutien de la communauté. Depuis 2010, le siège social de l'organisme est logé gratuitement dans les bureaux de la compagnie AVON à Pointe-Claire. Aussi, Développement économique West-Island apporte depuis 2007 un soutien logistique à l'organisme.

En 2014, un conseil d'administration rigoureux et persévérant

Compte tenu de la nature du service et des contraintes de financement, un organisme comme ABOVAS doit compter sur un conseil d'administration fort et persévérant et c'est ce que nous retrouvons ici. En 2014, il comportait huit membres (un poste vacant).

ABOVAS bénéficie de l'engagement soutenu de son président André Hupé depuis 2007. La ténacité et l'expertise de ses membres ont permis à l'organisme de compenser la faiblesse des ressources financières ressenties jusqu'au début de 2014.

Les personnes qui siègent au conseil:

André Hupé, Président, client potentiel, Président de Services West-Nette.

Yves Lambert, Vice-président et trésorier, bénévole accompagnateur, client potentiel, membre de la Table de concertation des Aînés de l'Ouest-de-l'île (TCAOI).

Anne Collette, Secrétaire, cliente potentielle, a été membre exécutif de 3 CA communautaires, bénévole auprès de trois autres groupes communautaires.

(les membres du conseil - suite)

Paul Bissonnette, Administrateur, bénévole accompagnateur, client potentiel, Conseiller de la Ville de Pointe-Claire, et siégeant à trois autres CA de groupes communautaires.

Madeleine Rozon, Administratrice, Représente les bénévoles accompagnateurs, accompagnatrice et bénévole dans un autre groupe communautaire.

Valérie Hohaus, Administratrice, Représentante d'un organisme communautaire, Service Aide aux aînés, Ville de Pointe-Claire. Remplacée par Amanda Lafontaine en mai 2014.

Karen Dessureault, Administratrice, représentante de la population.

Michel Paquette, Notaire, administrateur.

Réunions du conseil d'administration:

Les membres du conseil ont tenu cinq réunions durant l'exercice 2014-2015

Le comité de gestion, en fait le comité exécutif, s'est réuni quatorze fois durant la même période, ce qui constitue près de 20 réunions pour les administrateurs qui sont au comité exécutif. Ce nombre élevé de rencontres est causé par l'absence d'un poste de direction générale assurant le lien entre la gestion courante et la gestion générale, notamment le lien avec le conseil.

En plus de l'accroissement de ses activités d'accompagnement qui a poursuivi une progression significative, les faits marquants de cette année sont la réflexion autour du développement, de l'amélioration des outils de gestion et de livraison des activités.

Le conseil s'est penché en fin d'année 2014 sur la nécessité d'améliorer ses outils comme la base de données et ses communications afin d'accroître le nombre de bénévoles, de même que l'élaboration d'un plan d'affaires pour les cinq prochaines années.

Activités d'accompagnement, essentielles pour la santé

Accompagnement-transports

L'année 2015 fera franchir à ABOVAS le cap des **12,000 accompagnements-transport**. Un événement qui vaudra la peine d'être souligné.

Nos bénévoles, des gens de coeur appréciés par nos clients

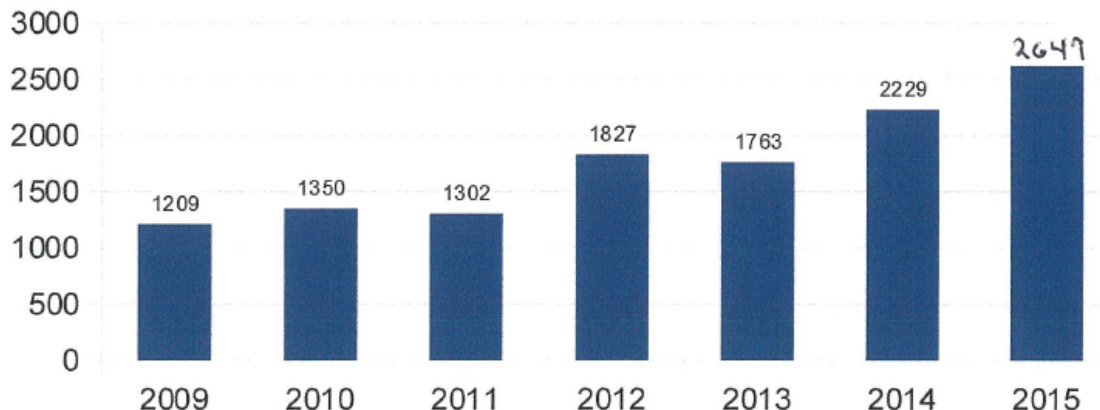
La cinquantaine de bénévoles dévoués d'ABOVAS a permis de réaliser **2647 accompagnements-transport** durant l'année. La tendance confirme l'accroissement des besoins et de la notoriété et la fiabilité de l'organisme. C'est une hausse de près de 19% par rapport à l'année 2013-2014 qui avait enregistré une hausse de 26% sur l'année précédente..

En calculant une moyenne de trois heures de temps bénévole pour chacun des accompagnements effectués par les accompagnateurs chauffeurs, cela représente près de 8000 heures de bénévolat investies auprès des personnes vulnérables.

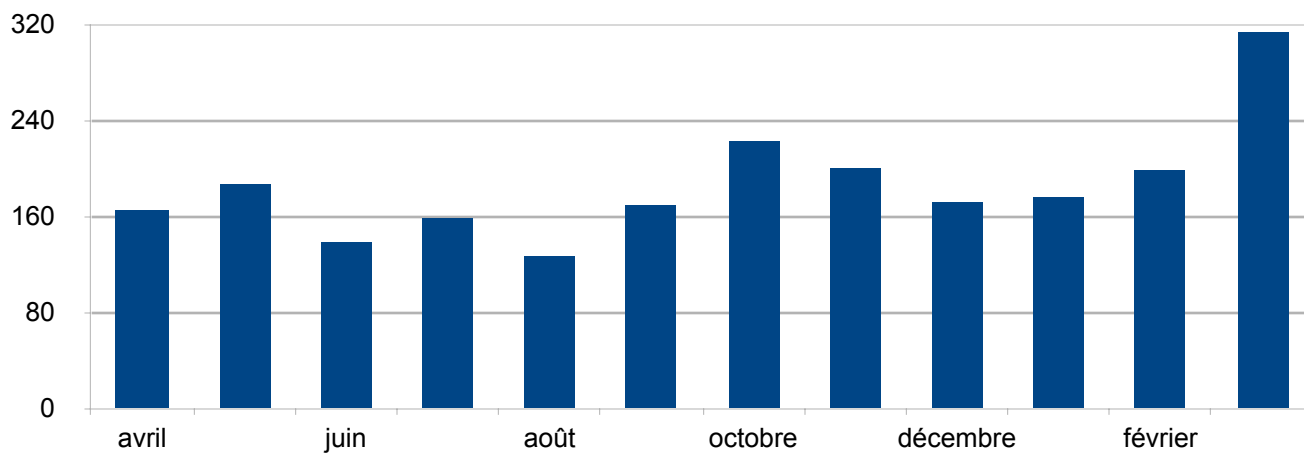
46,3 % de nos bénévoles ont maintenant plus de 70 ans, une augmentation de 9 % par rapport à l'an dernier. Du côté de nos clients, 49,6 % ont plus de 80 ans, une augmentation de 7 % par rapport à l'année 2014. Il faut souligner également que, si 66% de nos clients sont des femmes, le nombre d'accompagnements pour les hommes a augmenté de 450 cette année.

Évolution des activités 2009 - 2015

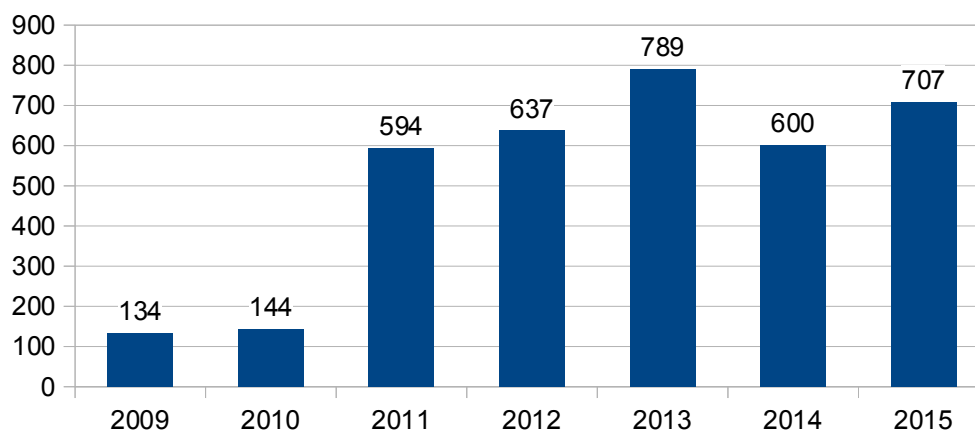
Évolution du nombre d'accompagnements



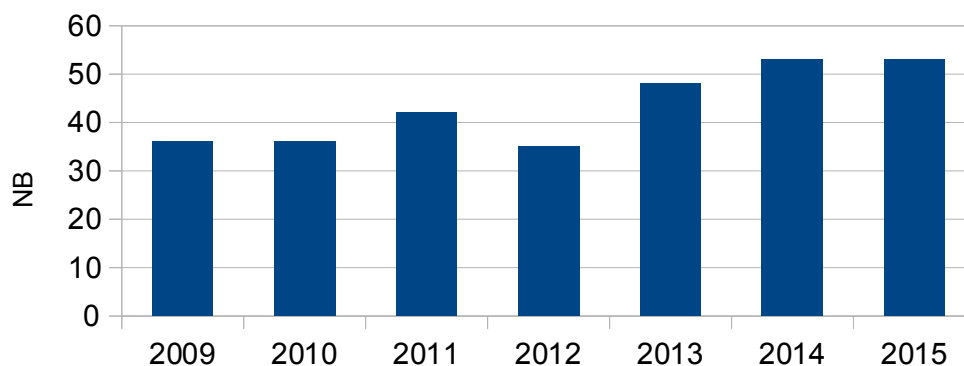
Nombre d'accompagnement au fil des mois



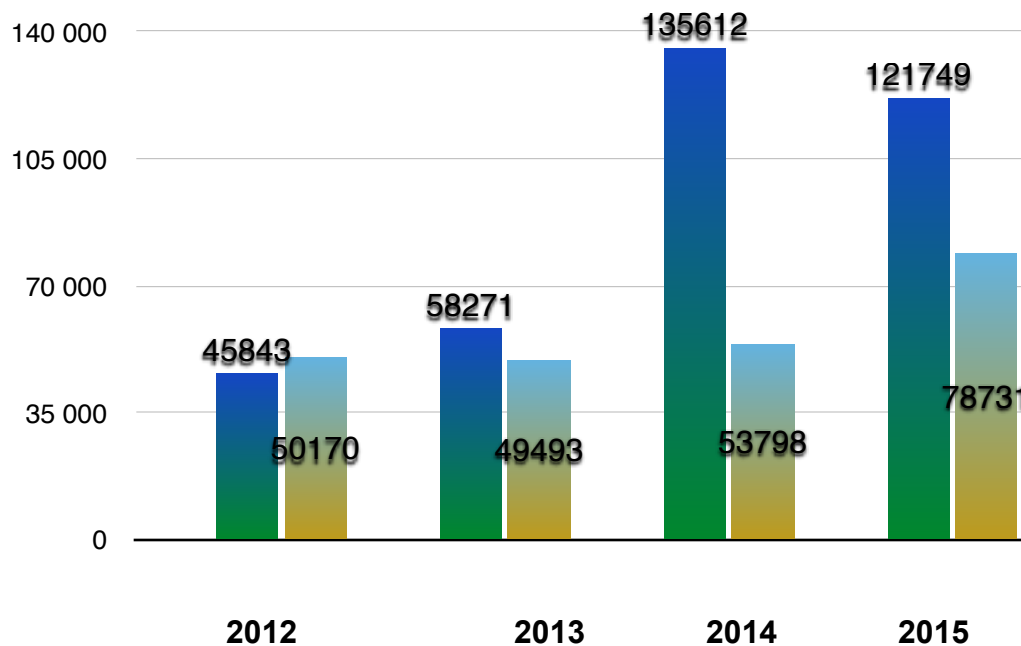
Évolution du nombre de clients



Évolution du nombre de bénévoles 2009-2015



Évolution des revenus et dépenses 2012-2015



Nos clients, notre raison d'être

La coordonnatrice des services s'est assurée de la bonne synchronisation de ces accompagnements pour les 707 clients. Au cours des cinq dernières années, le nombre moyen de clients accompagnés par ABOVAS se situe à 665.

Il est raisonnable d'évaluer qu'un nombre identique de personnes sont indirectement bénéficiaires de ce service (conjoint de la personne accompagnée, proche aidant, parent). Ce que nous appelons Un accompagnement essentiel vers la santé trouve sa démonstration dans ces chiffres qui sont, rappelons-le, le fait d'une petite organisation.

ABOVAS constitue une action précieuse et un résultat concret pour faciliter la vie des proches aidants et contribue de façon significative au soutien à domicile des personnes âgées.

La stabilité des ressources financières, un atout pour le développement

ABOVAS bénéficie depuis plusieurs années du soutien financier de Partage Action de l'Ouest de l'Île et de la générosité d'Avon pour ses locaux. ABOVAS a reçu en 2015, la deuxième année de contribution financière du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) et cet apport permet d'envisager une stabilité dans la livraison des activités et dans leur développement, notamment par le recrutement de nouveaux bénévoles.

Si les contributions ci-dessus constituent la très grande partie de ses revenus, ABOVAS montre malgré tout une diversification significative de ses sources de financement.

Les subventions gouvernementales entrent en proportion de 55% dans les revenus de l'organisme, les revenus de fondation (PAOI) en constituent 28% et les dons et commandites comptent pour 17%. (Voir le rapport de Rochon Legault pour le détail des revenus et dépenses.)

ABOVAS affiche cette année un excédent de revenus sur les dépenses. Cet excédent va se résorber graduellement avec la mise en oeuvre du plan d'affaires, du plan de communication et de l'implantation des nouveaux outils de gestion des activités ainsi qu'en mettant en place le plan des ressources humaines.

ABOVAS toujours présent dans la communauté

ABOVAS a un représentant sur la Table concertation des aînés de l'Ouest-de-l'Île et avons eu 3 réunions. Nous participons aux activités de Partage-Action. Nous participons à l'assemblée annuelle de NOVA, du Centre d'action bénévole de l'Ouest-de-l'Île. Également présents aux

assemblées annuelles des Auxiliaires de Montreal General Hospital et du Royal Victoria Hospital. Cette année, nous avons aussi été aux activités de la Fondation Village.

Nous avons aussi participé à des événements citoyens (salons et autres) à Dollard-Des-Ormeaux et Dorval. Nous sommes toujours de la *Marche de Partage-Action* où l'ensemble des groupes communautaires et des personnes influentes de la communauté participent. Nous avons donc un bon lien avec la communauté que nous desservons.

Les actions en vue de structurer le développement d'ABOVAS

Après avoir obtenu l'aide technique du FDEM pour le plan de développement, et l'engagement d'un consultant pour le choix d'une nouvelle base de données, ABOVAS a décidé de confier à Gestion Extendia un mandat d'accompagnement et de rédaction d'un plan d'affaires en décembre 2014. Ce mandat d'accompagnement aux décisions du conseil d'administration et du comité exécutif par Gestion Extendia a permis de conclure des ententes pour la réalisation de la nouvelle base de données (Scottmark Communications) et du plan de communications - phase 1 (Maestro Communications) comprenant un nouveau site web, des dépliants en anglais et en français ainsi que des enquêtes sur la qualité du service.

La mise en place de ces éléments ainsi que l'élaboration du plan d'affaires est un tournant majeur dans le développement d'ABOVAS.

Les grandes orientations du plan d'affaires viendront répondre aux enjeux de l'organisme et s'orientent en fonction des axes suivant:

- Développer la vision pour les cinq prochaines années
- Accroître la visibilité et la reconnaissance de l'organisme
- Consolider l'expertise et la gestion
- Assurer le financement à long terme
- Valoriser l'apport des bénévoles et solliciter celui des clients

De façon concrète, le conseil vise à:

- combler les besoins en ressources humaines;
- augmenter de 25% le nombre de bénévoles;
- se doter de nouveaux outils de gestion et de procédures;
- diminuer la charge des administrateurs, en particulier ceux du comité exécutif.

Notre personnel attentif, la base de nos réussites

Depuis le début des opérations, ABOVAS n'a pu compter que sur une seule personne à la coordination des services. Une assistante se joignait à la coordinatrice pendant l'été. La situation financière s'étant maintenant améliorée, l'organisme a pris récemment la décision de faire passer à l'année et à temps plein l'assistante à la coordination. Par ailleurs, le plan d'affaires en élaboration prévoit doter l'organisme d'une ressource affectée au recrutement des bénévoles (temps partiel) et d'une direction générale également à temps partiel en vue de répondre aux enjeux identifiés.

ABOVAS, tourné vers l'avenir

Encore cette année, Accompagnement bénévole de l'Ouest a su démontrer sa capacité de répondre aux besoins et d'offrir un service de qualité et essentiel aux personnes vulnérables de l'Ouest-de-l'Île.

Le conseil est très fier des bénévoles qui sont au coeur de la mission d'ABOVAS. Sans ces bénévoles, ce service dont bénéficient les gens qui nécessitent ces accompagnements vers les hôpitaux et les cliniques ne pourrait exister.

Le conseil d'administration est également heureux d'avoir obtenu un financement adéquat de la part du PSOC afin de remplir sa mission. Les démarches constantes en ce sens par les membres du conseil dans les dernières années ont permis d'atteindre cet objectif et d'assurer une stabilité.

Claude Jourdain, consultant, Gestion Extendia
Pour le Conseil d'administration

***Présenté à l'Assemblée générale
2 juin 2015***

Ces tableaux ont été ajoutés et expédiés aux personnes présentes de l'AGA le 3 juin

