

## **Rapport annuel d'activités : 1<sup>er</sup> avril 2012 au 31 mars 2013**

### **A) L'organisme**

Accompagnement bénévole de l'ouest, un OSBL et un organisme de bienfaisance reconnu, opère depuis décembre 2007. Il est issu d'une initiative collective et communautaire d'intervenants socioéconomiques de l'ensemble de l'ouest de l'île. Le siège social fut d'abord situé à Pointe-Claire dans les locaux du Centre local de développement (CLD) de l'Ouest de l'île qui nous apporte encore aujourd'hui un soutien essentiel, logistique et technique. Depuis septembre 2010 ABO est hébergé généreusement par la compagnie AVON, à Pointe-Claire.

### **B) Le Conseil d'administration**

a) Formé de 9 membres (dont 4 postes à pourvoir)

**André Hupé**, Président, Président de Services West-Nette, Vice-président de la TCAOI.

**Paul Bissonnette**, Vice-président-trésorier, Conseiller de la Ville de Pointe-Claire.

**Anne Collette**, Secrétaire, Représentante la population.

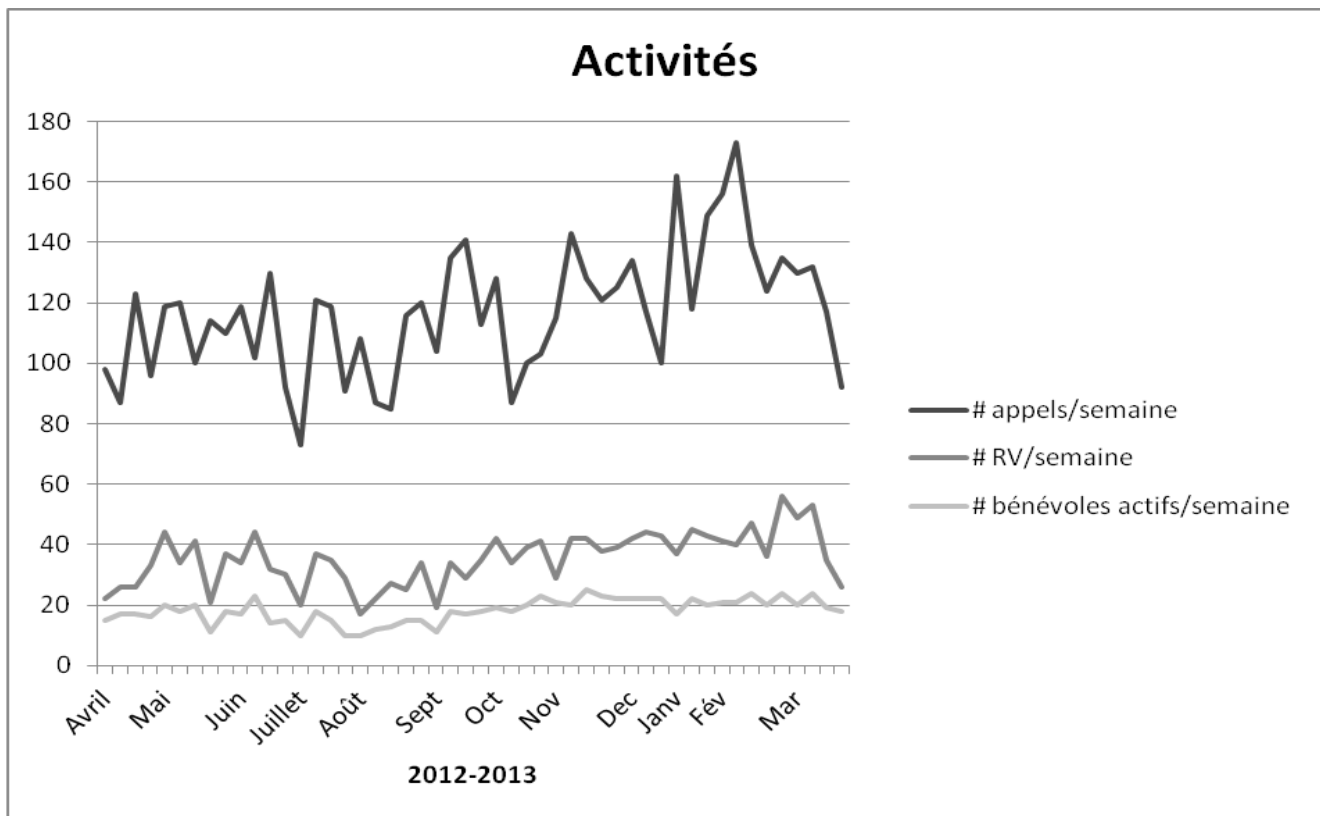
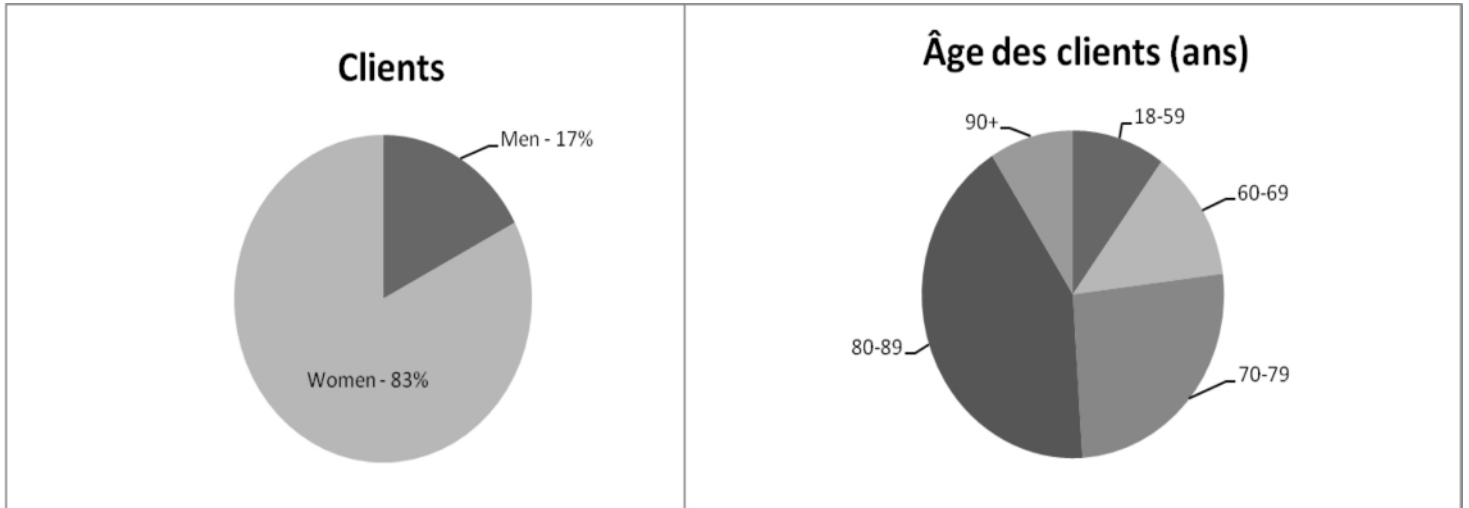
**Valérie Hohaus**, Administratrice, Services aux aînés, Ville de Pointe-Claire, Représentante un organisme communautaire.

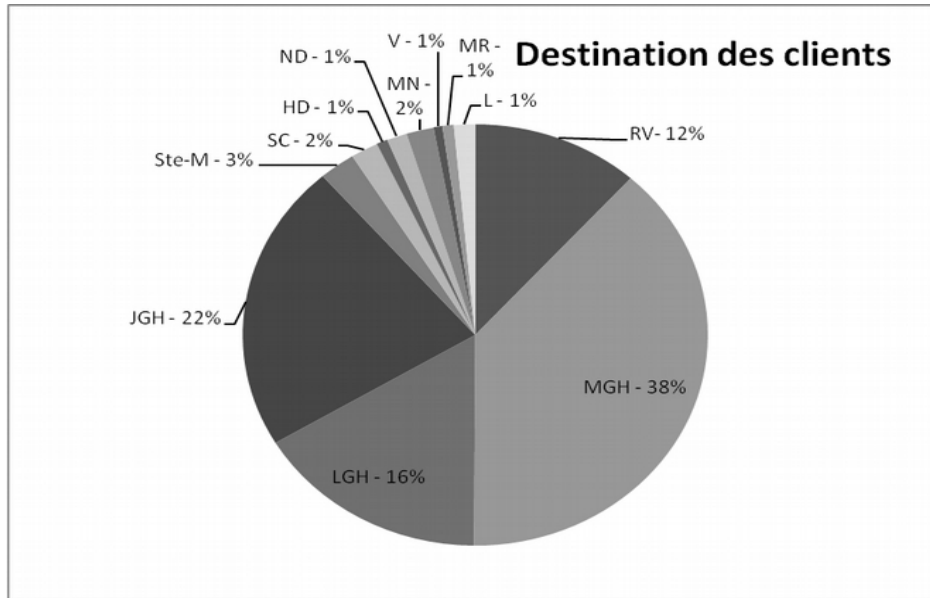
**Madeleine Rozon**, Administratrice, Représente les accompagnateurs.

b) a bénéficié d'une personne ressources du CSSSOI, **Lucie Desgroseillers**, qui a malheureusement quitté en avril 2013.

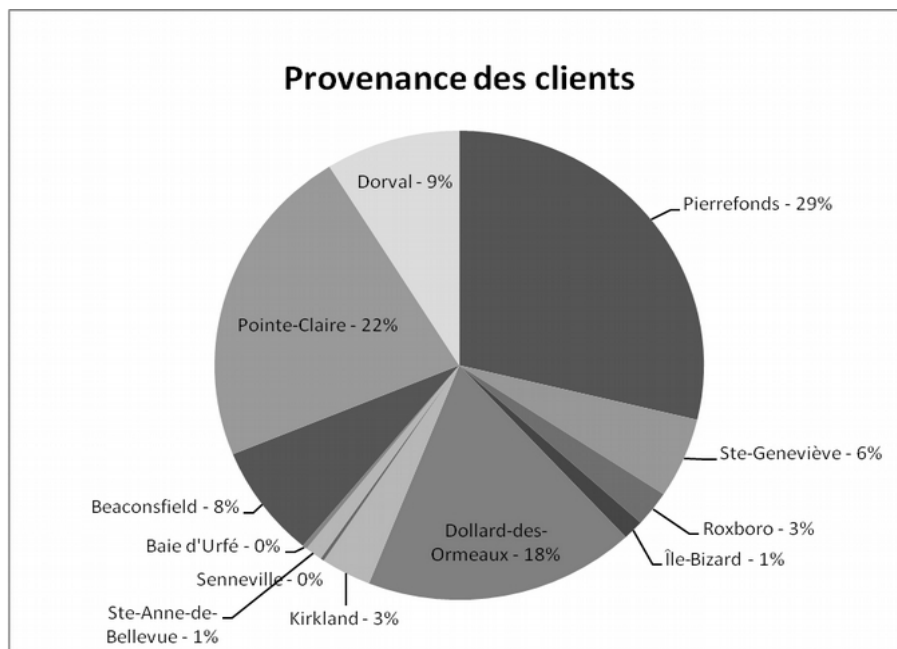
c) a tenu 2 réunions, alors que son Comité de Gestion s'est rencontré 5 fois.

### C) Activités d'accompagnement





MGH	Montreal General Hospital	ND	Hôpital Notre-Dame
LGH	Lakeshore General Hospital	MN	Montreal Neurological Institute
JGH	Jewish General Hospital	V	Hôpital de Verdun
Ste-M	Ste-Mary's Hospital	MR	Hôpital Maisonneuve-Rosemont
SC	Hôpital Sacré-Coeur	L	Centre Hospitalier de Lachine
HD	Hôpital Hôtel-Dieu	RVH	Royal Victoria Hospital



Dans les 12 mois de la dernière année fiscale, les 48 bénévoles accompagnateurs ont réalisé 1785 déplacements au bénéfice de 789 clients. Comparativement à l'an passé nous avons desservi plus de clients (187) et 17 déplacements de moins, mais avec plus de bénévoles (+5). Faut aussi signaler que 3 semaines durant cette dernière année ont enregistré des performances « RV/semaine » exceptionnelles.

En termes d'impact, 789 clients ont bénéficié directement de notre service d'accompagnement aux hôpitaux du centre ville et du Lakeshore, et indirectement par voie de conséquence, ce chiffre devient 12 740 personnes touchées par notre aide, car celle-ci influence aussi la qualité de vie des familles et des proches de nos clients qui, sans notre aide, seraient obligés de soutenir nos bénéficiaires en besoin urgent, ce qui risquerait d'hypothéquer sérieusement leur faible disponibilité de temps, due aux exigences trépidantes de la vie moderne. Effectivement, 1785 trajets ont été effectués pour cette clientèle qui n'a pas d'autres moyens pour se rendre à leur traitement médical pour une maladie qui met sa vie en danger. C'est donc un accompagnement essentiel vers la santé que nous offrons à peu de frais à nos concitoyens, mais avec beaucoup de compassion.

#### **D) Les ressources financières**

Huit contributeurs ont généreusement soutenu notre organisme durant cette dernière année, ce qui a permis de mener nos activités à terme. Ainsi, la perte de deux sources importantes de financement a affecté nos résultats même si nous constatons une légère amélioration sur la performance en services rendus l'an passé. Nous avons maintenu notre stratégie de financement qui prévoit : (1) démarcher des **appuis financiers récurrents**, (2) cibler en rotation un de trois groupes de donateurs potentiels différents, et de ne revenir à celui-ci qu'à tous les trois ans, (3) chercher à trouver les sommes nécessaires pour être toujours nanti une année à l'avance, afin d'assurer la pérennité de notre organisme.

Nous allons devoir redoubler d'effort et trouver des créneaux alternatifs pour obtenir du financement récurrent qui nous permettrait d'embaucher du personnel pour procéder à notre développement.

#### **E) Réflexion relative à notre avenir**

Le Comité de gestion et le CA ont entrepris une démarche de réflexion sur l'avenir de notre organisation communautaire, sa mission et ses politiques administratives afin de bien identifier les balises et écueils de son développement dans l'avenir proche. Nous constatons que nos réalisations vivent, à toute fin utile, et que le financement récurrent n'est pas au rendez-vous. C'est pourquoi nous avons entrepris des actions sur deux plans avec l'aide de Lucie Desgroseillers du CSSS.

Premièrement, dans le cadre d'un comité ad hoc de la TCAOI sur la « situation actuelle du transport médical dans notre région », formé de 3 groupes communautaires intéressés par la cause, soit le Centre d'action bénévole, le Parrainage civique, et l'Accompagnement bénévole de l'Ouest. Ce comité a réalisé une courte étude grâce à la collaboration d'une stagiaire en travail social de l'Université Mc-Gill, encadrée par Lucie, durant l'automne 2012 - l'hiver 2013,

et concernée par deux thématiques, le recrutement de bénévoles et l'accompagnement. Cette étude nous a fourni l'occasion de confirmer notre intérêt commun pour ce dossier important compte tenu de la significative augmentation du nombre d'aînés dans l'ouest-de-l'île, dans un avenir proche. Cette production va nous servir de référence importante dans notre plan d'action 2013-2018.

Deuxièmement Nous avons mis sur place un « think tank » pour élargir nos perspectives en consultant certains bénévoles d'expériences de vie variées, afin d'élargir notre compréhension des créneaux de développement pertinents et de les prioriser. Nous avons tenu 2 rencontres de ce comité.

Troisièmement, nous avons saisi l'occasion d'une formation de nouveaux bénévoles pour ouvrir le dialogue sur notre avenir avec les participants.

**F)Support technique** Durant une partie de l'année nous avons bénéficié d'un fort utile apport technique de deux bénévoles consultants, Brian Swain et Sydney Salomon. Considérant que ces forces vives ont décidé de prendre une 2<sup>e</sup> retraite, nous avons retenu des professionnels privés.