Rapport annuel 2017-2018

Mot du président

Pointe-Claire, juin 2018

Il me fait plaisir, chers membres et invités, de vous présenter le rapport d'activités d'ABOVAS. Depuis 10 ans, l'organisme s'est solidement ancré dans la collectivité et joue maintenant un rôle important en répondant aux besoins en accompagnement des personnes qui en ont vraiment besoin. Je profite de l'occasion pour remercier nos nombreux partenaires et souligner l'excellent travail de nos employées.

D'abord à nos bailleurs de fonds, sans qui le service qu'offre Accompagnement bénévole de l'Ouest ne serait pas possible, merci. Un merci tout particulier à AVON, qui héberge nos bureaux gracieusement depuis plus de huit ans.

Merci aussi aux nombreux bénévoles pour leur dévouement. L'entraide et la solidarité qu'ils mettent en action sont précieuses et certainement appréciées des bénéficiaires de nos services. Que ce soit en accompagnement-transport ou en administration, sachez que vous faites une différence et contribuez positivement à notre société.

L'augmentation récente des besoins en soins de santé a fait en sorte que nos services ont augmenté de 18 % cette année. La collaboration et le professionnalisme de nos employées; Denise et Isabelle sont d'autant plus essentiels, bravo ! Je tiens à réitérer toute la confiance et la gratitude du conseil envers vous Mesdames.

Finalement, bonne lecture, vous constaterez que beaucoup de travail a été effectué. Et il y aura encore plus à faire dans les années à venir pour satisfaire aux besoins croissants.

Longue vie à ABOVAS,

Nicolas Dugal
Président

Mot de la coordonnatrice

Mercredi 6 juin 2018

Bienvenue à l'assemblée générale annuelle d'ABOVAS. Je m'appelle Denise Hupé. Je suis la coordonnatrice de cet organisme sans but lucratif. Je saisis cette occasion pour remercier les membres du Conseil d'administration : Nicolas Dugal, président, Paul Bissonnette, vice-président, Caroline Goulian, trésorière, Anne-Marie Angers-Trottier, secrétaire, ainsi que Thalia Chronopoulos et Pat Enborg, administratrices. J'apprécie tout ce que vous faites. Mon adjointe, Isabelle Leclair, mérite une mention particulière; merci, Isabelle, de me maintenir en bonne santé mentale, même si cela est un défi insurmontable.

Sans nos dévoués chauffeurs-accompagnateurs, ABOVAS, un accompagnement essentiel vers la santé, ne serait pas en mesure d'aider des résidents isolés et vulnérables de l'Ouest-de-l'Île à respecter leurs rendez vous essentiels et récurrents. Nous comptons actuellement sur 62 chauffeurs-accompagnateurs qui, comme le nom l'indique, ne se limitent pas à conduire les clients. En effet, nos bénévoles aident les clients à se déplacer de leur domicile à la voiture, les conduisent en toute sécurité à leurs rendez vous, les guident vers le bon endroit à destination, les attendent puis les ramènent sains et saufs à leur domicile. Voici ce que madame H, une dame de 92 ans de Pointe-Claire, disait récemment : « Le bénévole qui m'a accompagnée hier était très gentil et poli. Il surveillait tous mes mouvements, de sorte que je n'ai pas eu à craindre les chutes. C'était si agréable de sortir de chez moi sans crainte. »

Quelles que soient les raisons qui les motivent à utiliser nos services, nos clients ont une chose en commun. Leur état de santé – que ce soit le cancer, une déficience visuelle ou des complications à la suite d'un AVC par exemple – fait peser un poids supplémentaire sur leurs épaules. Avec leurs haut niveau de service qu'ils offrent, nos chauffeurs-accompagnateurs bénévoles peuvent alléger une partie, sinon la totalité, du stress que vivent nos clients. Un grand merci à nos bénévoles pour l'excellent travail qu'ils accomplissent. Sans eux, ABOVAS n'existerait pas.

Nous sommes toujours à la recherche de chauffeurs-accompagnateurs. Tout ce qu'il faut pour le devenir, c'est un permis de conduire valide, l'accès à un véhicule et du temps libre en semaine. Si vous connaissez des candidates et des candidats potentiels, ou si cela vous intéresse personnellement, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

Denise Hupé
Coordonatrice

Un conseil d'administration centré sur la mission d'ABOVAS

Au 31 mars, le conseil d'administration se composait de:

Nicolas Dugal, président
Client potentiel
Directeur, La Magie des mots
Membre depuis janvier 2016

Paul Bissonnette, vice-président
Accompagnateur bénévole
Client potentiel
Conseiller à la Ville de Pointe-Claire
Membre depuis 2007

Anne-Marie Angers-Trottier, secrétaire
Cliente potentielle
Coordonnatrice, Département des initiatives communautaires du CRC
Membre depuis juin 2015

Caroline Goulian, CPA, CA, trésorière
Cliente potentielle
Directrice, Analyse financière, SNC Lavalin
Membre depuis mars 2016

Thalia Chronopoulos, administratrice
Représente d'organisme communautaire
Directrice adjointe, Programme d'aide au troisième âge, Pointe-Claire
Membre depuis octobre 2015

Patricia Enborg, administratrice
Cliente potentielle
Professionnelle des médias sociaux
Membre depuis octobre 2016

Me Johanne Despatis a quitté le conseil d'administration au cours du dernier exercice. Nous la remercions pour le temps qu'elle a consacré à ABOVAS.

Il y a quatre postes vacants

Réunions du conseil d'administration

Le conseil d'administration s'est réuni cinq fois.

L'organisme continue de croître et de se développer…

En 10 ans, Accompagnement Bénévole de l'Ouest (ABOVAS) a assuré plus de 19 802 accompagnements transports et aidé 2225 résidents de l'Ouest de l'Île à se rendre à leurs importants rendez-vous médicaux sur l'île de Montréal.

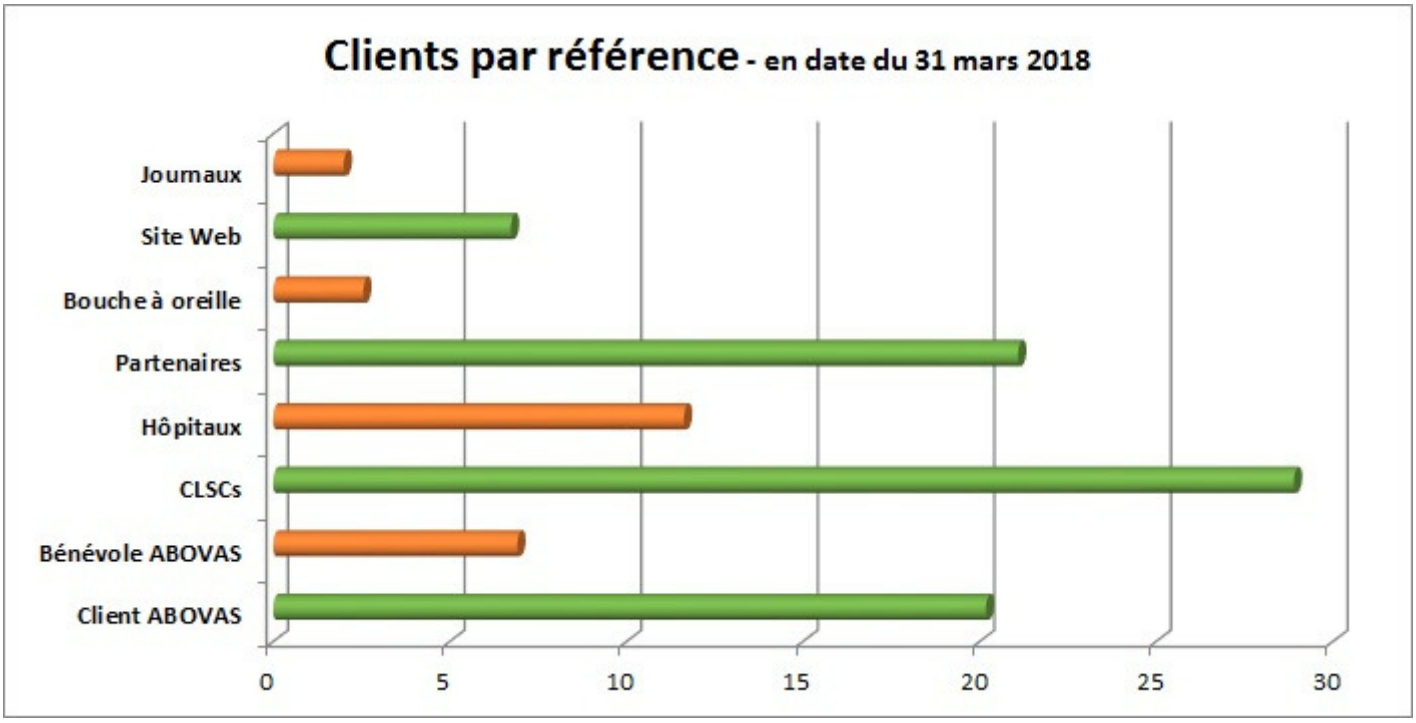
En 2017-2018

3104
accompagnements-transports

en moyenne **59.7** par semaine

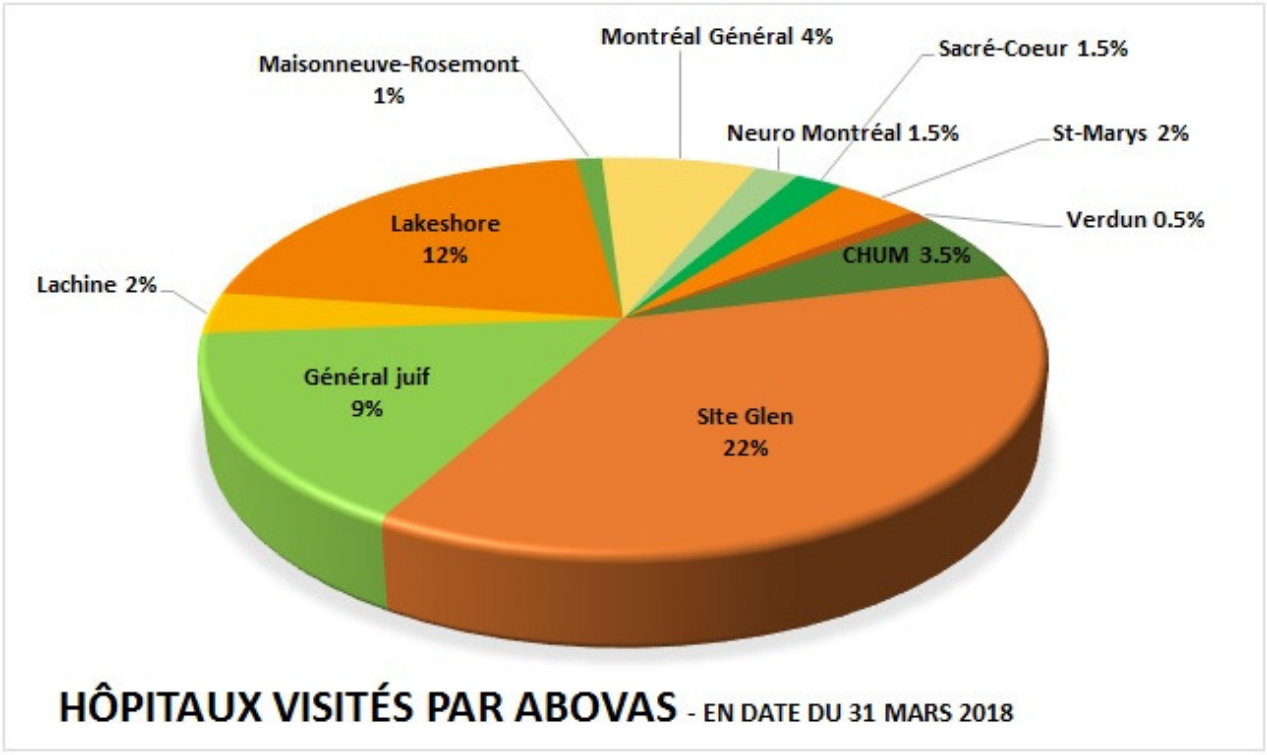
une augmentation
de **18%**

ABOVAS a terminé l'exercice 2017-2018 en réaffirmant la pertinence de son slogan, ***un accompagnement essentiel vers la santé*** , avec l'augmentation du nombre d'accompagnements transports. De plus, 92 % de nos clients nous ont été référés par nos bénéficiaires, bénévoles ou par nos partenaires communautaires, donc des personnes qui ont une connaissance directe de notre mission et de nos activités, ce qui atteste du haut niveau de notre service à la clientèle.

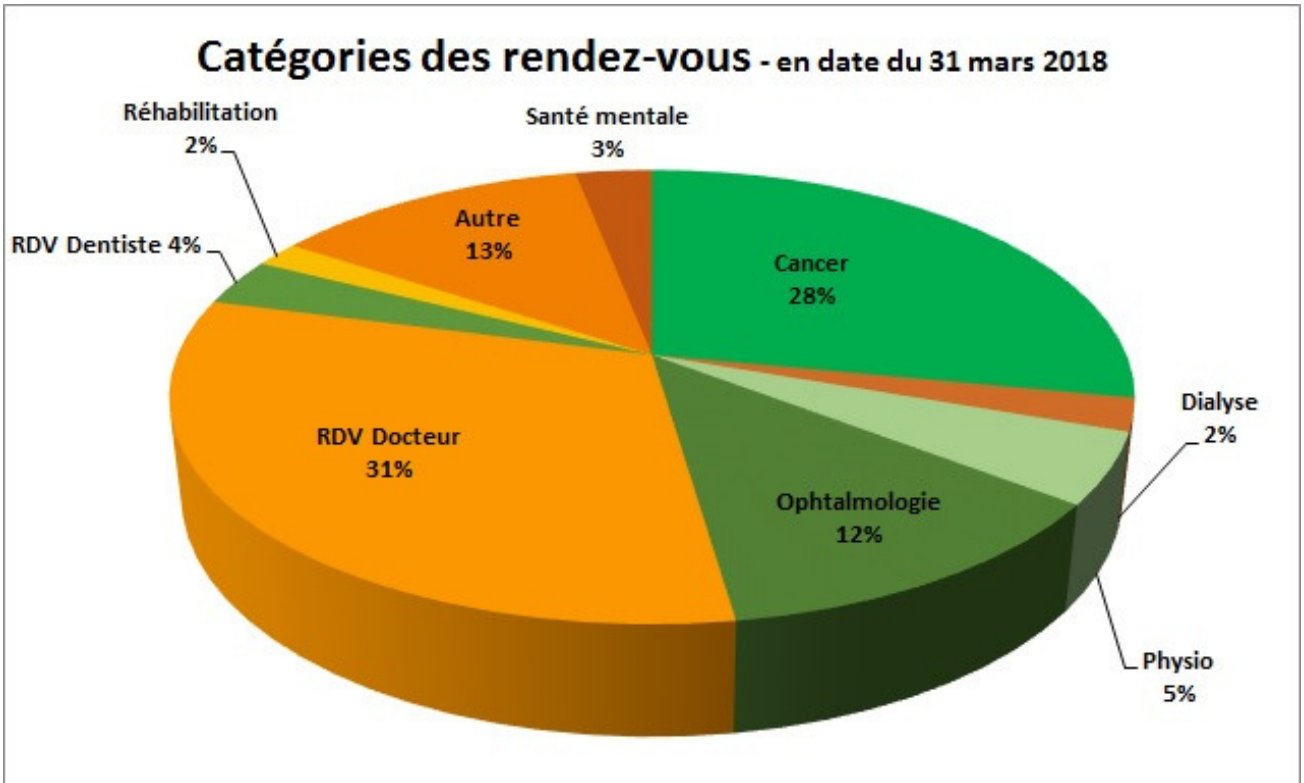


Les accompagnements-transports

Des **3104 accompagnements-transports** éffectués par ABOVAS, **le site Glen du CUSM** a été l'établissement hospitalier le plus fréquenté par nos clients **(22 %)**, suivi par **l'Hôpital général du Lakeshore (12 %)** et **l'Hôpital général juif (9 %).**



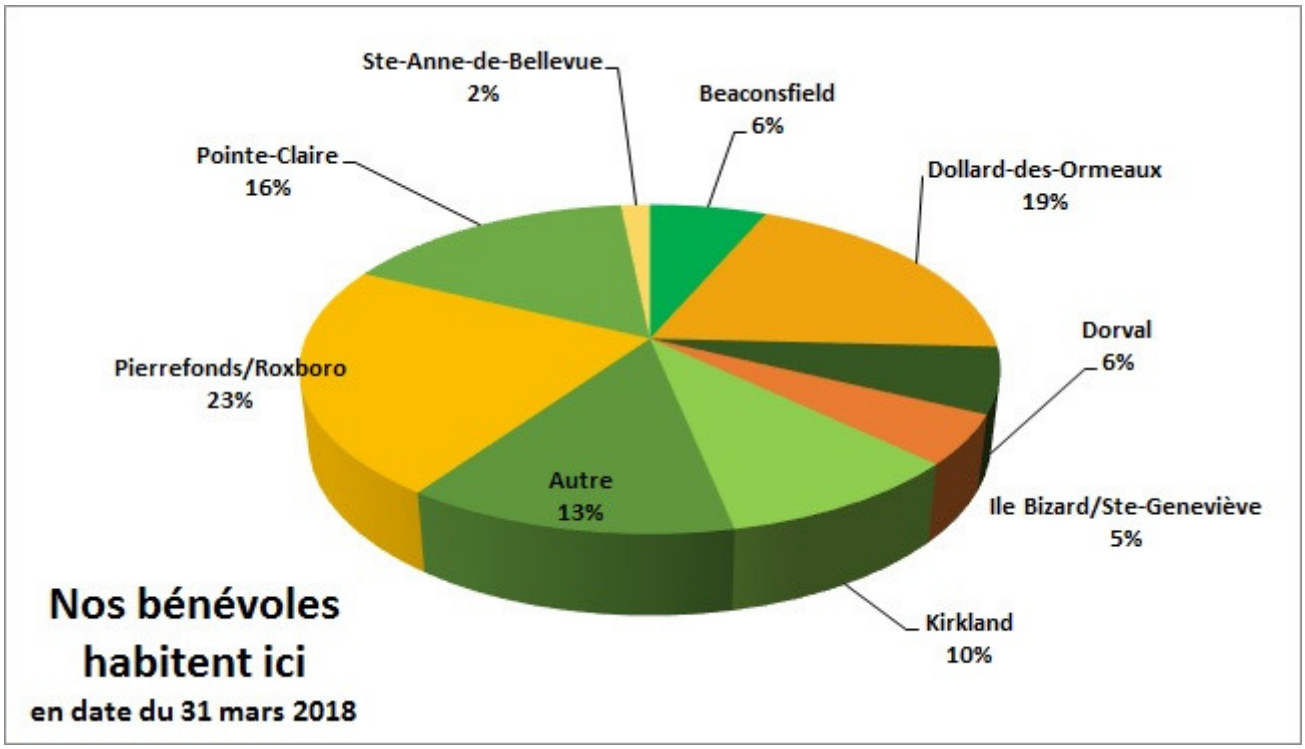
Se rendre à un **rendez-vous avec un médecin (32%)** ou encore plus, passer à travers une crise médicale qu'il s'agisse d'un **cancer (28%)** ou d'une **déficience visuelle (12%)**, est assez stressant en soit que l'angoisse supplémentaire de s'y rendre dans notre climat difficile avec des cônes oranges bloquant nos routes habituelles est quelque chose dont les clients d'ABOVAS n'ont pas à s'inquiéter. Nos bénévoles sont là pour ça.



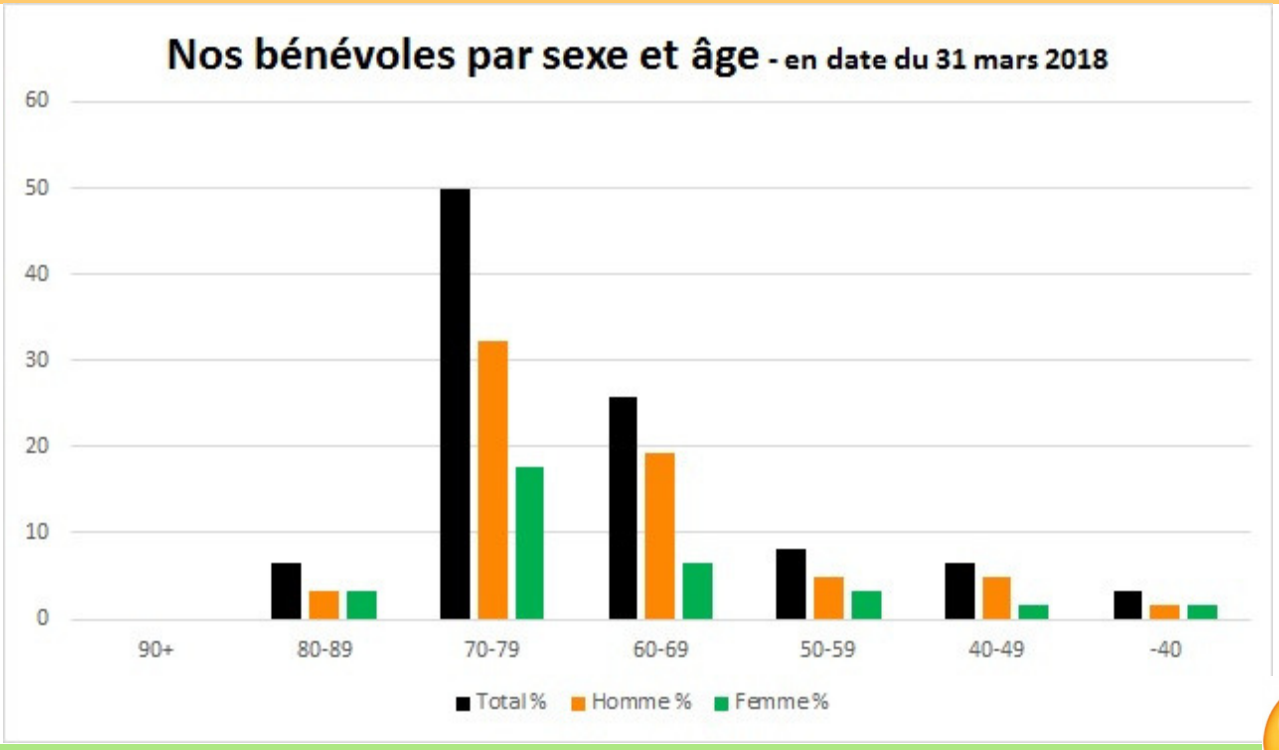
Nos bénévoles, des éléments essentiels au bien-être de notre communauté

Nous sommes chanceux de pouvoir compter sur nos **62 chauffeurs accompagnateurs dévoués** pour fournir notre service. Si l'on calculait le total d'heures de bénévolat de ces personnes, on obtiendrait plus de **11 300 heures**, qui sont investies à aider des personnes vulnérables de l'Ouest-de-l'Île.

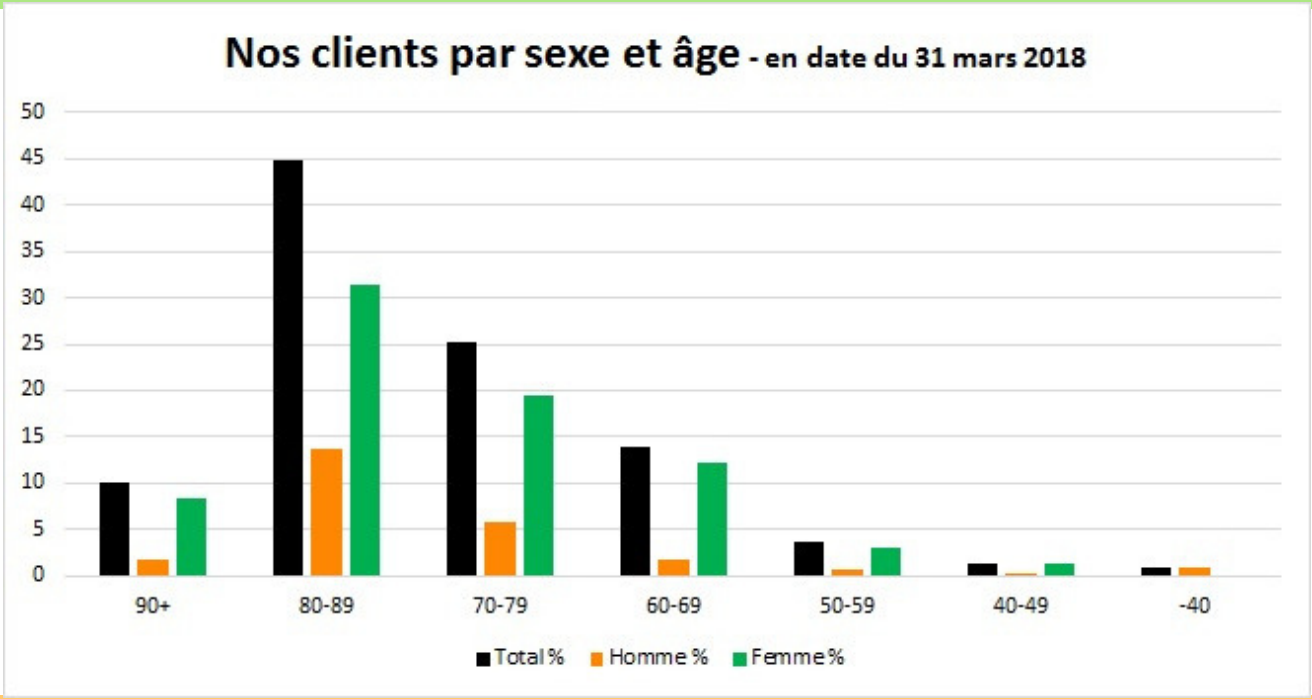
La majorité de nos bénévoles habitent à **Pierrefonds-Roxboro (23%)**, à **Dollard-des-Ormeaux (19 %)** et à **Pointe-Claire (16 %)**. Il est intéressant de noter que **13 %** de nos bénévoles **viennent de l'extérieur de notre territoire** (Île-Perrot, Pincourt, Lachine, Lasalle et Saint-Laurent).



Dans le but de réduire la moyenne d'âge (70 ans) de nos bénévoles, notre nouveau plan de recrutement consistait à augmenter la fréquence de nos visites dans les associations d'aînés ainsi que de continuer notre participation aux différentes foires. Cela a permis de baisser la moyenne à 65 ans. Il faudra déployer un effort continu pour garder cet objectif, mais nous sommes prêts à relever le défi.



Fait intéressant, les hommes forment la majorité de nos bénévoles alors que cela semble être l'inverse pour nos clients.

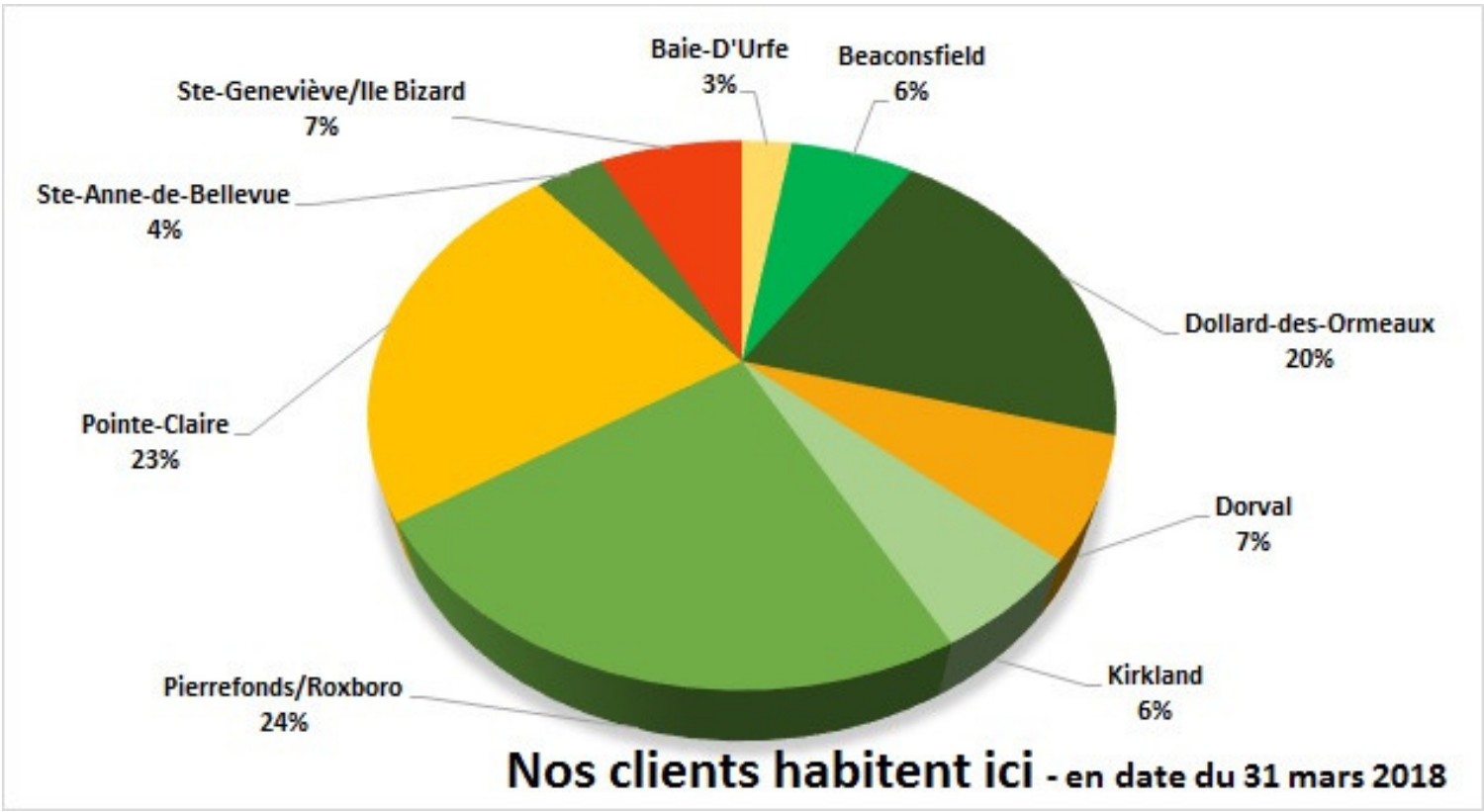


Selon Statistique Canada, le nombre d'aînés augmente dans l'Ouest-de-l'Île. Il suffit d'examiner les statistiques d'ABOVAS pour voir l'effet du phénomène. En 2016-2017, près de 81% de nos clients avaient plus de 60 ans; en 2017-2018, la proportion était de 94%.

Nos clients, notre raison d'être, notre engagement

La coordonnatrice, Denise Hupé, et son adjointe, Isabelle Leclair, ont assuré la synchronisation des accompagnements et, avec l'aide des bénévoles, ont fourni un excellent service à **910 clients**, qui représente une **augmentation de 20 %** par rapport à l'année passée.

Il est raisonnable d'estimer qu'un nombre identique de personnes, proche-aidants, bénéficient indirectement de nos services. Un tel bassin de bénéficiaires démontre sans l'ombre d'un doute qu'une petite organisation comme ABOVAS fournit **un accompagnement essentiel vers la santé** et est une valeur ajoutée pour la communauté de l'Ouest-de-l'Île.



La majorité de nos clients (24 %) vivent à Pierrefonds-Roxboro; viennent ensuite ceux qui habitent à Pointe Claire (23 %) et à Dollard-des-Ormeaux (20 %).

La stabilité financière, un actif pour le développement

ABOVAS bénéficie de l'aide financière continue de:

- PSOC 54%
  Programme de soutien aux organismes communautaires (Québec)
- Partage Action 26%
- Dons et commandites 20%

Depuis 2010, nos bureaux sont situés dans l'immeuble d'AVON Canada, à Pointe-Claire, ce qui représente une aide financière significative.

ABOVAS est extrêmement reconnaissant envers ces partenaires financiers.

Québec

partageaction
West Island Community Shares

AVON

(Voir le rapport de Rochon Legault pour de l'information détaillée sur nos revenus et dépenses.)

ABOVAS, toujours présent dans sa communauté

Nous sommes présents à différentes foires dans notre communauté:

- Fête de la famille Pierrefonds/Roxboro
- Journée des aînés de Kirkland
- Salon des aînés de l'Ouest-de-l'île
- Foire communautaire de Pointe-Claire

Nous assistons à de nombreuses assemblées générales annuelles de nos partenaires, comme Grand-frères et Grande Soeurs de l'Ouest-de-lÎle, AJOI, NOVA l'Ouest-de-l'Île et le Centre d'action bénévole de l'Ouest-de-l'Île.

Nous sommes membres de:

- La Table de Quartier du Nord-Ouest de l'Île de Montréal (TQNOIM)
- La Table de Quartier Sud de l'Ouest-de-l'île (TQSOI)
- La Table de Concertation des Aînés (TCAOI) et son comité de la santé

Nous avons des représentants au conseil d'administration des Grand-frères, grande-sœurs de l'Ouest-de-l'île et de la TQNOIM. Nous sommes également de la partie des évènements de Partage-Action, de PME MTL West-Island et de la Chambre de Commerce de l'Ouest de l'île de Montréal.

Nous maintenons d'excellents liens avec la communauté que nous desservons!

Retour sur notre 10e

L'étroite collaboration avec nos partenaires communautaires a aidé ABOVAS à évoluer Jusqu'où nous sommes aujourd'hui. C'est la raison pour laquelle nous avons saisi l'occasion lors de notre 10e anniversaire en octobre 2017, de remercier les organismes qui nous appuient depuis le tout début en même temps que nos nombreux bénévoles et les fondateur d'ABOVAS.

Encore une fois, merci!

ABOVAS, à l'aube d'une autre décennie

Le gouvernement du Québec est dans le processus d'examiner de quelle manière et à qui le PSOC accorde ses subventions. Nous devions avoir des réponses en avril 2018, mais nous attendons toujours. Les élections provinciales qui auront lieu en octobre 2018 auront vraisemblablement un effet sur l'avenir du PSOC et ABOVAS réagira en temps et lieu.

Trouver des nouveaux chauffeurs accompagnateurs bénévoles est un enjeu permanent, surtout du fait que les nouveaux clients cognent à notre porte comme des oiseaux qui prennent d'assaut des mangeoires, mais nous serons toujours à la hauteur du défi.

Au gré des tendances, des sautes d'humeurs et des changements de la communauté de l'Ouest-de-l'Île. ABOVAS continuera de se développer et de croître au sein de celle-ci.

De toute évidence, tous nos efforts du passé et nos plans pour le futur prouvent une chose:

ABOVAS

EST un accompagnement essentiel pour la santé.