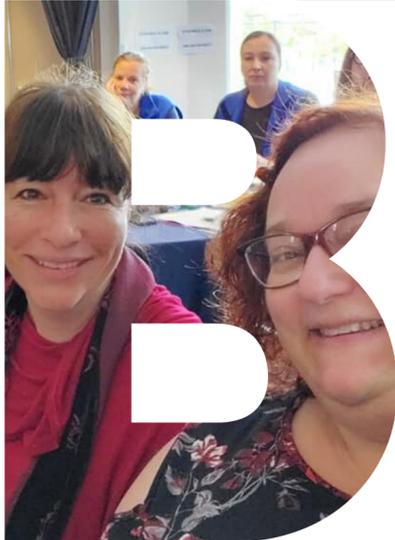


# RAPPORT ANNUEL



2019  
2020



# Mot de la présidente

C'est avec beaucoup de fierté que je vous présente le rapport annuel d'ABOVAS. L'année 2019-2020 a donné l'occasion à l'organisme de se renforcer, de mettre en œuvre son premier plan stratégique et de pratiquer sa capacité à s'adapter aux changements dès l'arrivée de la COVID-19 en mars dernier.

Le conseil d'administration a finalisé son plan stratégique cette année et l'organisme a une direction claire pour les années à venir. Prêt à innover et à mieux desservir la communauté, ABOVAS a aussi entrepris un projet-pilote visant à modéliser de nouveaux services potentiels qui pourraient être offerts par l'organisme. Nous avons hâte de poursuivre ce travail cette année.

Chez ABOVAS, nous avons la chance d'être entourés par des gens dédiés et solidaires quant à leur communauté. En ce sens, je souhaite remercier l'équipe de travail incroyable qui assure le bon fonctionnement d'ABOVAS sans relâche et avec dévouement. Je profite de l'occasion pour aussi remercier les membres du conseil d'administration qui soutiennent l'actualisation de l'organisme et de sa régie interne, tout en offrant un soutien à l'échelle humaine à l'équipe de travail.

Bien entendu, la mission d'ABOVAS dépend de l'engagement de nos 73 bénévoles. Celles et ceux d'ABOVAS sont toujours au rendez-vous et je les remercie pour leur soutien continu. Nos partenaires communautaires et financiers ont aussi soutenu ABOVAS cette année encore et nous en sommes plus que reconnaissants. C'est grâce à tous ces individus formidables qu'ABOVAS a pu offrir 3 655 accompagnements cette année. Malgré les changements qu'implique notre nouvelle réalité associée à la COVID-19, nous continuerons d'offrir un accompagnement essentiel vers la santé à la communauté de l'Ouest-de-l'Île.

Anne-Marie Angers-Trottier  
Présidente du Conseil d'administration  
ABOVAS



Bienvenue à l'assemblée générale annuelle d'ABOVAS.



# Rapport de la directrice

Comme la plupart de vous savez, ABOVAS est une famille. À sa tête, vous trouverez le Conseil d'administration qui, sans leur soutien et leur aide, nous ne serions pas où nous sommes aujourd'hui. Ensuite, nous avons l'équipe de bureau. Isabelle Leclair, coordonnatrice d'ABOVAS, a fait un travail phénoménal avec l'horaire malgré les bâtons placés dans nos roues. Merci pour un travail bien fait! L'année dernière, le personnel de bureau a légèrement augmenté avec l'ajout d'une employée à temps partiel, Carolyn Bieganowski et Monica Farag, notre gestionnaire de projet. Bienvenue dans la famille mesdames!

ABOVAS, qui est un accompagnement essentiel vers la santé, ne pourrait pas aider les résidents de l'Ouest-de-l'Île en situation de vulnérabilité à avoir leurs traitements et/ou leurs rendez-vous médicaux indispensables sans nos chauffeurs accompagnateurs bénévoles dévoués. Quelles que soient les raisons pour lesquelles nos clients ont recours à notre service, ils ont tous une chose en commun. Leurs problèmes de santé particuliers, que ce soit un handicap visuel, le cancer ou des complications à la suite d'un AVC, font peser sur leurs épaules un stress supplémentaire. Ce que nos chauffeurs accompagnateurs bénévoles peuvent faire avec le service de grande qualité qu'ils fournissent, c'est de réduire, voire même éliminer, ce stress. Un grand merci à nos chauffeurs accompagnateurs bénévoles pour l'excellent travail qu'ils accomplissent envers leurs soeurs et frères. Sans eux, ABOVAS n'existerait pas.

Enfin, dans chaque famille, vous avez les oncles fous et les tantes excentriques; ABOVAS n'est pas différent. Merci à tous nos partenaires financiers et communautaires, avec qui, année après année, grâce à différentes collaborations, de longues réunions pleines de 'post-it' et les rassemblements occasionnels, nous avons pu soutenir et prendre soin de notre communauté de l'Ouest-de-l'Île.

La fin de notre exercice financier nous a apporté une réalité que personne n'avait prévue et à laquelle nous n'étions pas préparés. La pandémie COVID-19 nous a fait réaliser à quel point les humains sont des êtres sociaux et a fait ressortir le fait que nous devons en faire plus pour les personnes isolées en situation de vulnérabilité de l'Ouest-de-l'Île. C'est pourquoi je suis emballée de savoir que nous avons amorcé en 2019 la recherche reliée à notre projet pilote possible visant l'expansion de notre service, de notre territoire et/ou de nos heures de fonctionnement. Plus d'informations à venir à ce sujet, plus tard cette année. Mon dernier remerciement, va à Serge Gagné pour la traduction des documents pour cet assemblée générale annuelle.

Restez en sécurité! Et en santé!

Denise Hupé

Directrice générale ABOVAS



# Un Conseil d'administration engagé dans la mission d'ABOVAS

Au 31 mars 2020, le Conseil d'administration était composé de:

- Anne-Marie Angers-Trottier, présidente**  
Cliente potentielle  
Coordinatrice  
Initiatives communautaires, CRC  
Membre depuis juin 2015
- Marie-France Juneau, administratrice**  
Cliente potentielle  
Directrice générale, NOVA Ouest-de-l'Île  
Membre depuis septembre 2018
- Patricia Empsall, vice-présidente**  
Cliente potentielle  
Retraitée de Pfizer  
Membre depuis décembre 2018
- Jenny Mazzoferro, administratrice**  
Cliente potentielle  
Courtière immobilière, Re/Max  
Membre depuis mars 2019
- Thalia Chronopoulos, secrétaire**  
Cliente potentielle  
Directrice adjointe, Programme d'aide au troisième âge, Pointe-Claire  
Membre depuis octobre 2015
- Kirstin Bennet, administratrice**  
Gestionnaire de soins – Ouest de Montréal pour Soins de santé Bayshore  
Membre depuis mars 2019
- Heidi Larsen, trésorière**  
Cliente potentielle  
Travailleuse autonome  
Membre depuis décembre 2019
- Mario Leclerc, administrateur**  
Client potentiel  
Aide de service – CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île  
Membre depuis juin 2019
- Paul Nadeau, administrateur**  
Client potentiel  
Retraité de Via Rail  
Membre depuis septembre 2019

Les membres du Conseil se sont réunis cinq fois au cours du dernier exercice financier.



Il n'y a pas de sièges vacants.

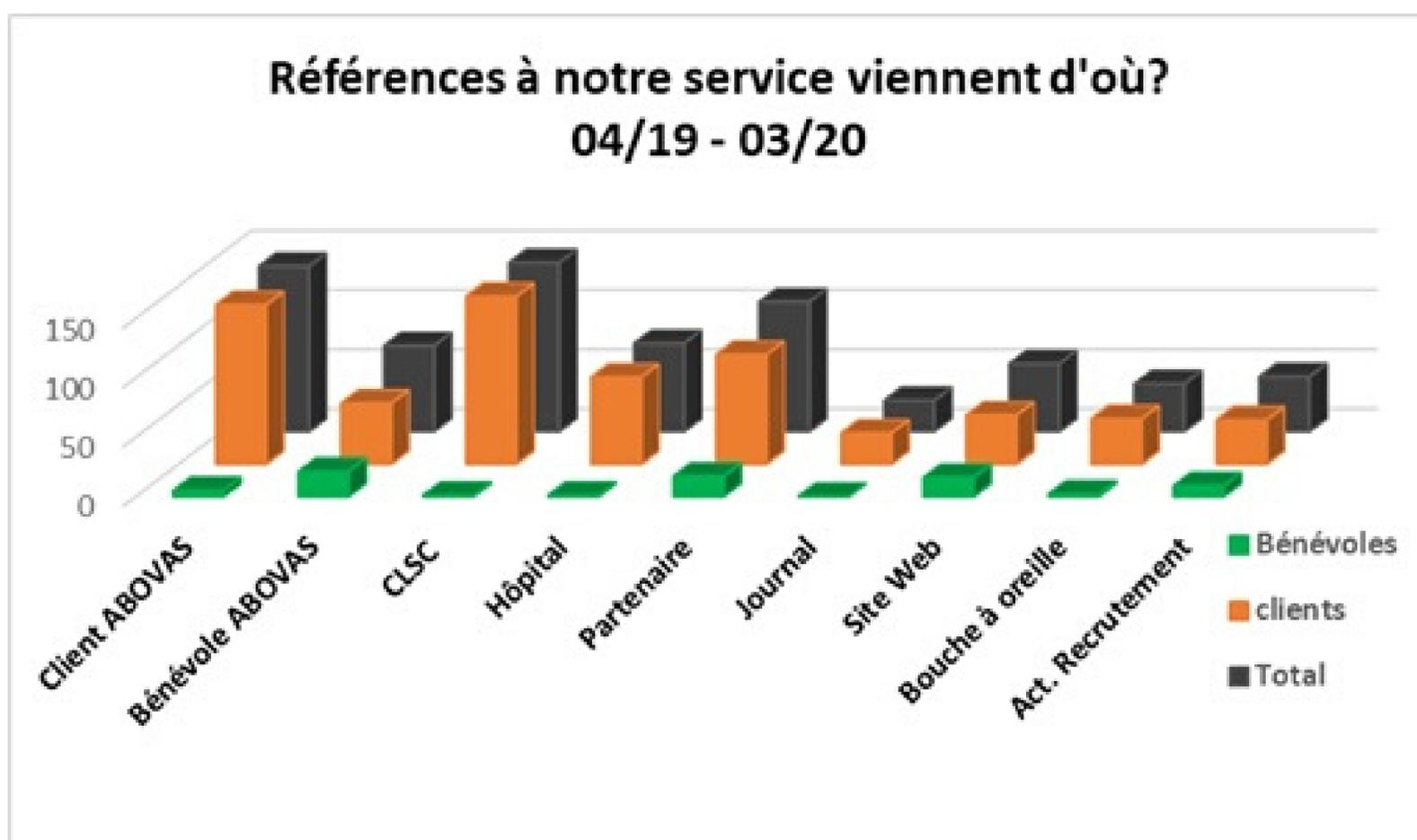
# Le chemin parcouru vers la santé

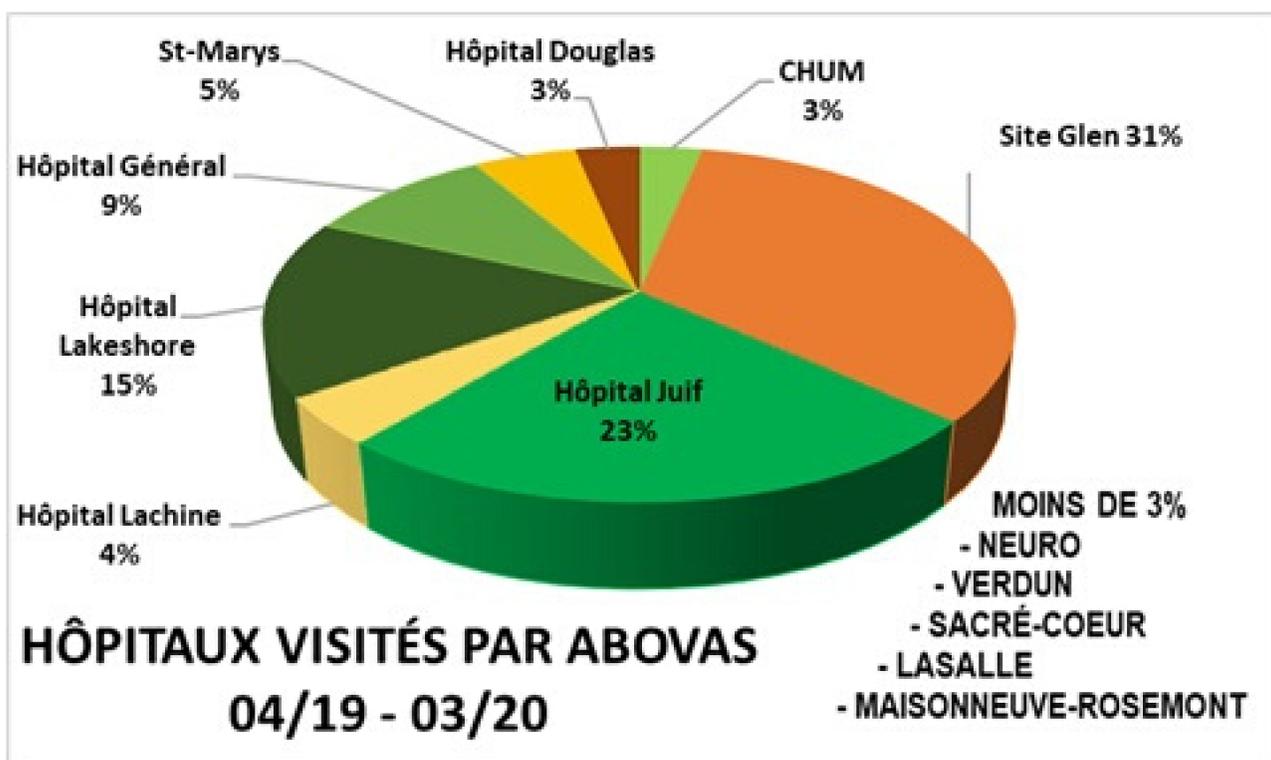
Depuis sa fondation, Accompagnement Bénévole de l'Ouest (ABOVAS) a assuré plus de **26 568 accompagnement-transports**. Ces accompagnements ont aidé **3 930 résidents de l'Ouest de l'île** à se rendre à leurs importants rendez-vous médicaux sur l'île de Montréal.

● En 2019-2020.... ●  
**3 655 accompagnement-transports**  
● en moyenne 69 par semaine ●

ABOVAS a terminé l'exercice 2019-2020 en réaffirmant la pertinence de son slogan : **un accompagnement essentiel vers la santé** avec une **augmentation de 18%** dans le nombre d'accompagnements fait.

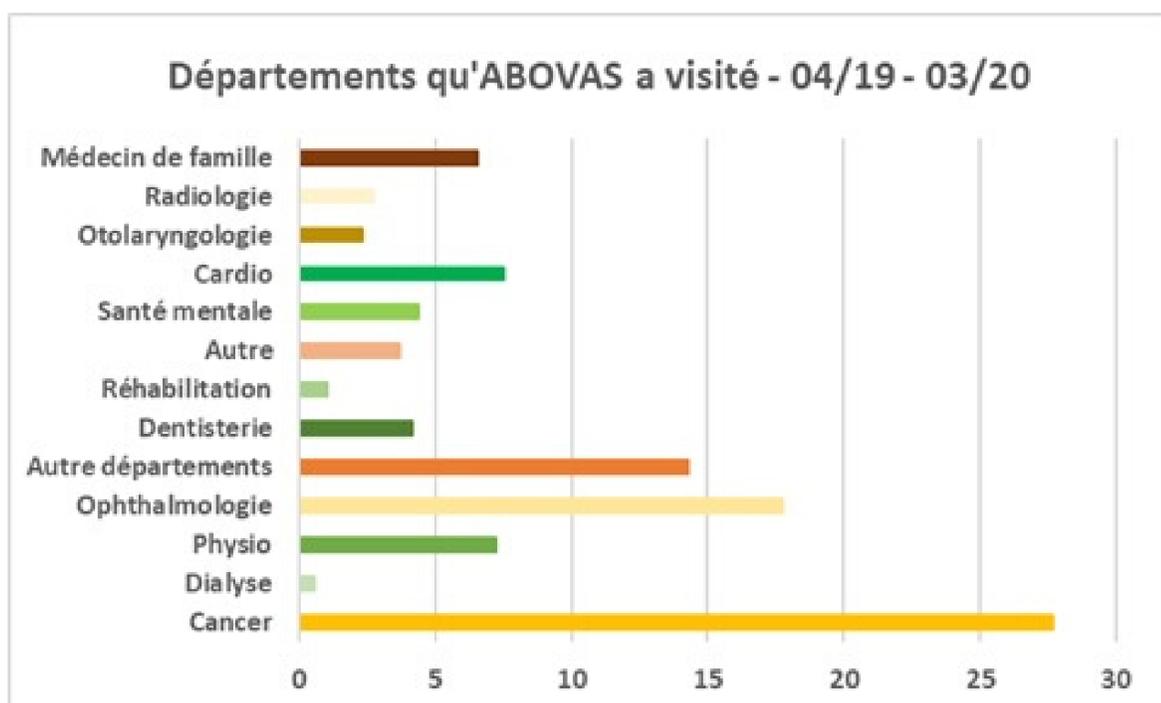
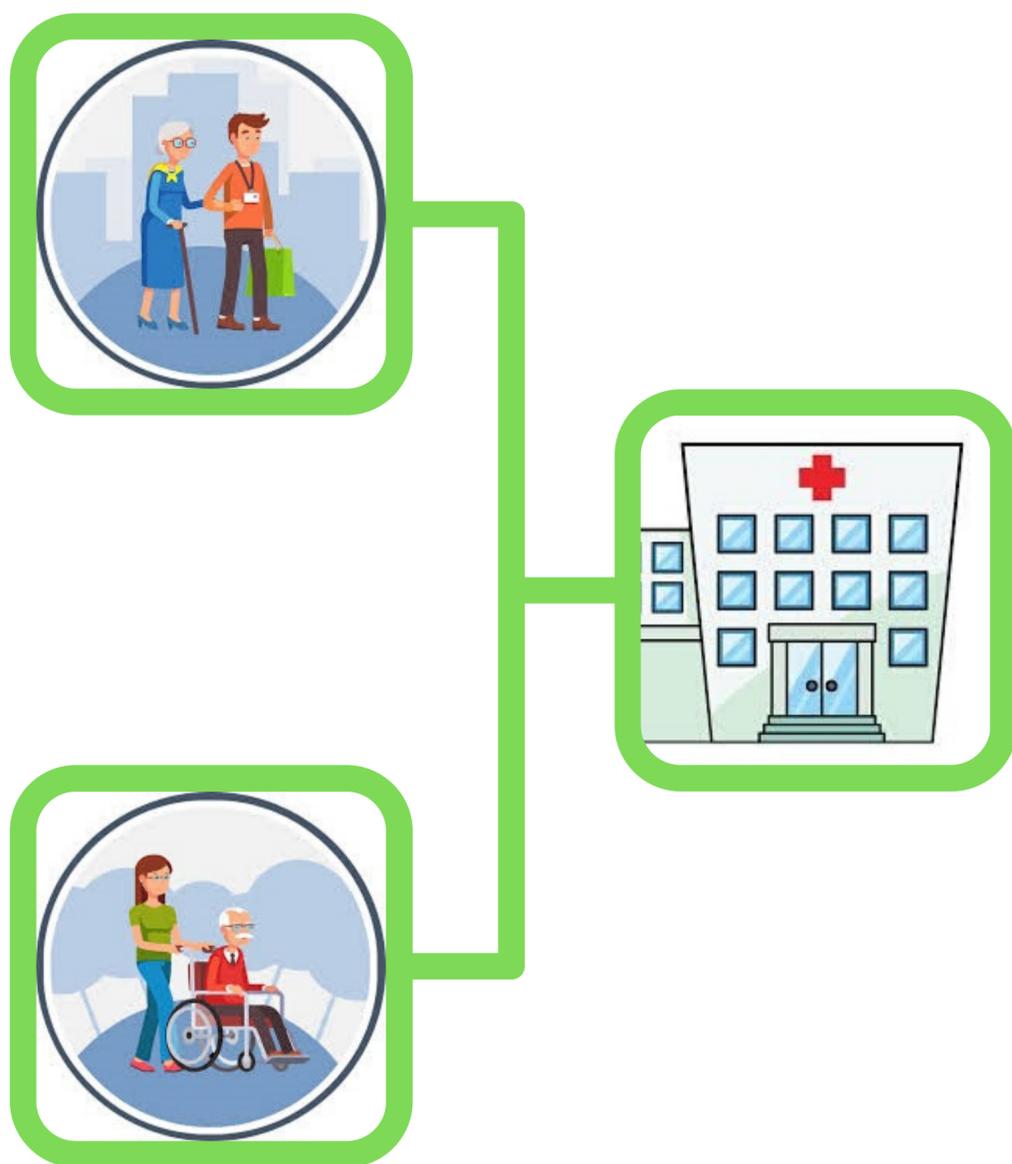
De plus, en regardant qui nous réfère, on remarque que **76%** de nos références proviennent directement de personnes qui connaissent notre service. Avec l'augmentation de notre présence sur les réseaux sociaux via Facebook, nous avons eu **12%** de références Web **supplémentaires**.





Le **Site Glen** du CUSM a été l'établissement hospitalier le plus fréquenté par nos clients à **31%**, suivi de l'**hôpital juif** à **23%** et l'**hôpital Lakeshore** à **15%**.

La perspective d'un rendez-vous médical, ou encore vivre une crise causée par la maladie, qu'il s'agisse d'un **cancer 28 %**, d'une **déficience visuelle 18 %** ou d'un problème **cardiovasculaire 8 %**, augmente le niveau de stress chez les clients d'ABOVAS sans qu'ils aient à se préoccuper de se déplacer par eux-mêmes dans notre climat difficile et sur des voies de circulation encombrées de cônes orange.



# Nos bénévoles, des éléments essentiels au bien-être de notre communauté

Nous sommes chanceux d'avoir 73 bénévoles accompagnateurs dédiés pour faire les accompagnements.

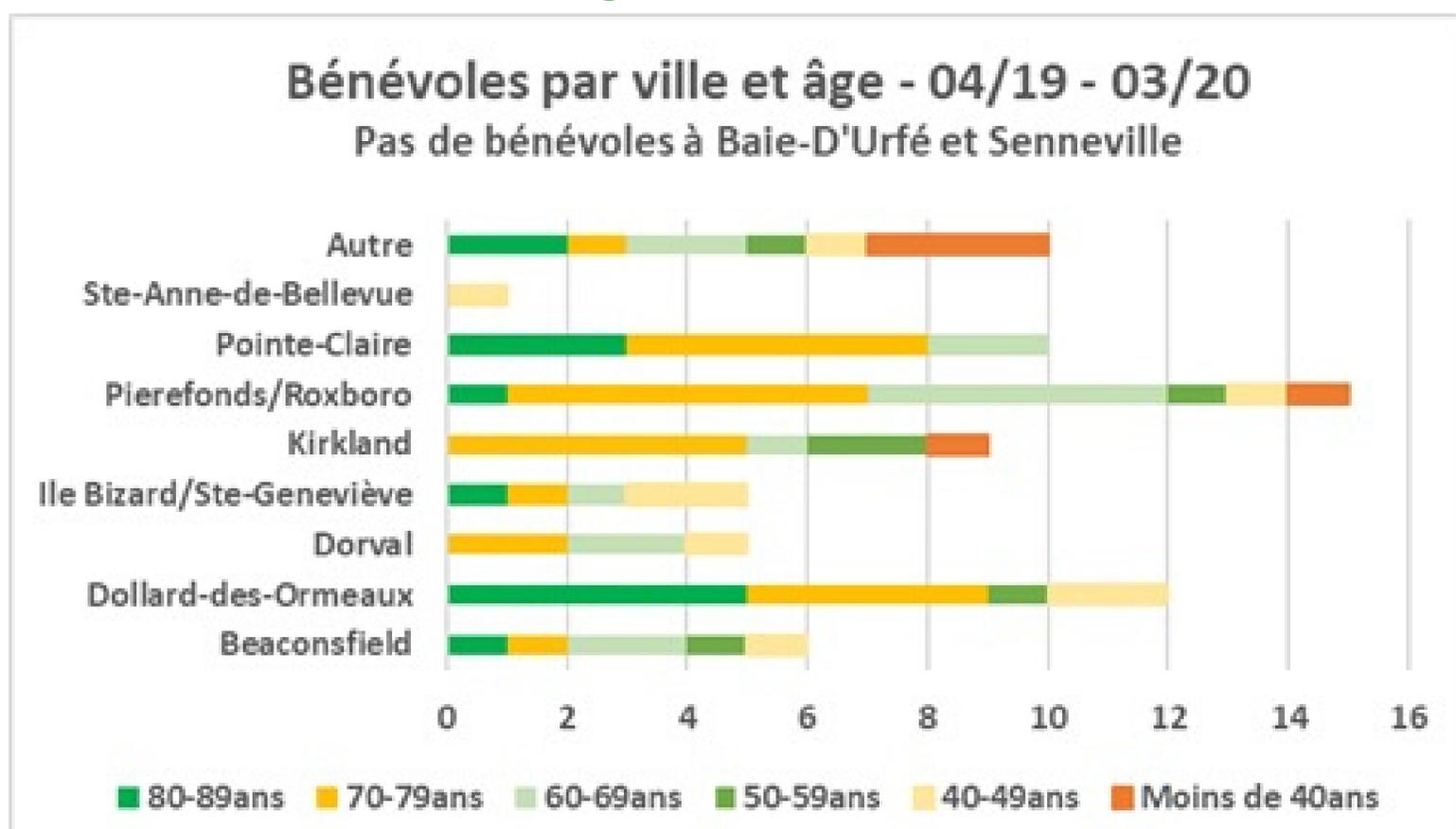
≈ 149 635 KM



= 12 928 heures



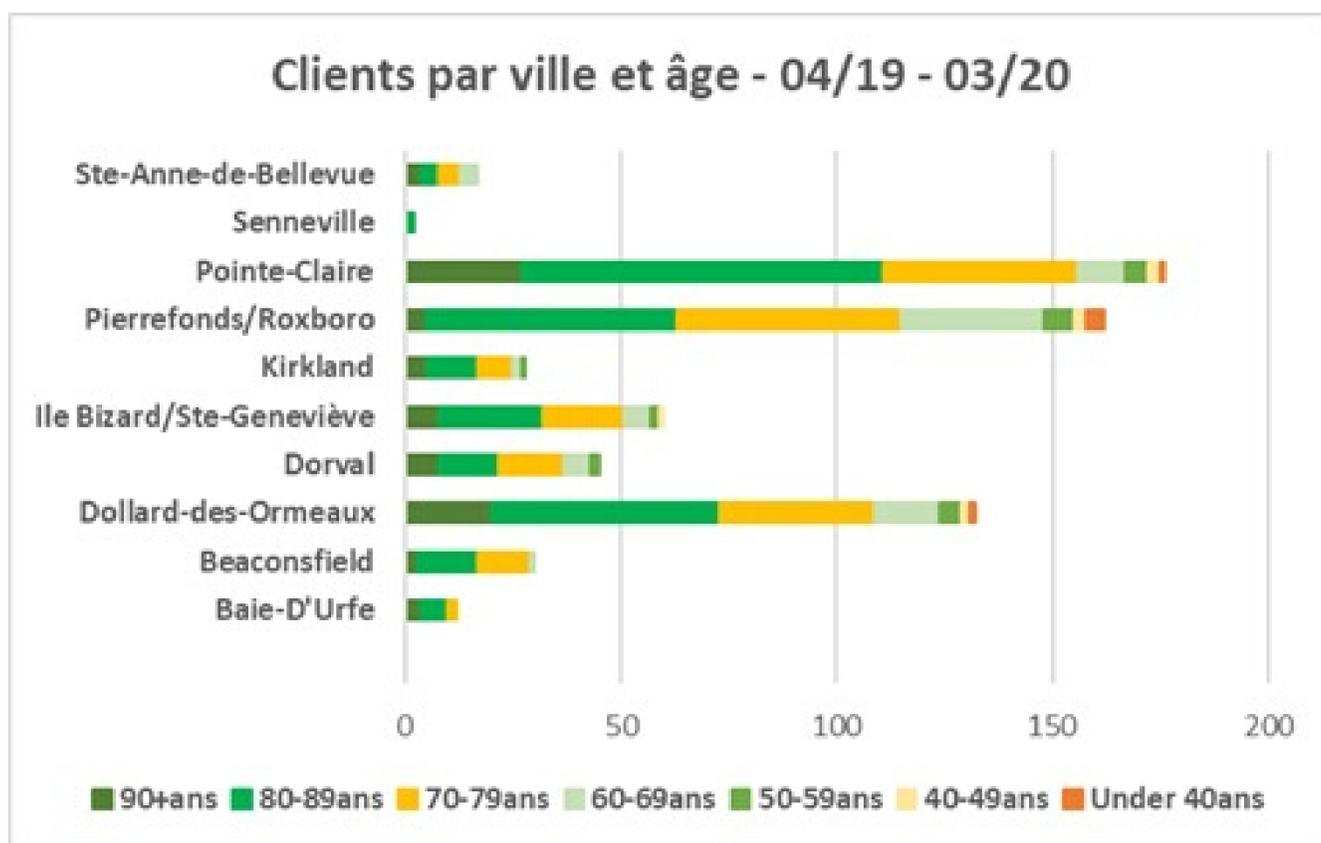
La majorité de nos bénévoles habitent à **Pierrefonds-Roxboro** avec **21%**, suivi de **Dollard-des-Ormeaux** avec **16%** et **Pointe-Claire** avec **14%**. Il est intéressant de noter que **14%** de nos bénévoles viennent de l'**extérieur de notre territoire** (Ile-Perrot, Pincourt, Saint-Lazarre, Lachine, Lasalle et Saint-Laurent). Nos bénévoles ont en moyenne **65 ans**. Le **plus jeune** a **20 ans** et le **plus âgé** a **85 ans**.



# Nos clients, notre raison d'être, notre engagement



Un fait intéressant au sujet de nos clients est que **plus de 93%** d'eux ont **plus de 60 ans**. Le **plus jeune** a **20 ans** et le **plus âgé** a **101 ans**. La majorité de nos clients habitent à **Pointe-Claire avec 29%**, suivi de **Pierrefonds-Roxboro à 28%** et **Dollard-des-Ormeaux avec 17%**.



Notre coordonnatrice, Isabelle Leclair, a assuré la parfaite synchronisation des accompagnements et, avec l'aide de nos chauffeurs-accompagnateurs, a fourni un excellent service à nos **1105 clients**, ce qui représente une **augmentation de 20%** par rapport à l'an dernier.

Il est raisonnable d'estimer qu'un nombre identique de personnes bénéficient indirectement de nos services en plus de nos clients: conjoints, membres de la famille et aidants. Un tel bassin de bénéficiaires démontre sans l'ombre d'un doute qu'une petite organisation comme **ABOVAS** est **un accompagnement essentiel vers la santé** et une importante valeur ajoutée pour la communauté de l'Ouest-de-l'Île.

# La stabilité financière, un actif pour le développement d'un organisme sans but lucratif

Merci!

AVON

Québec 

ABOVAS bénéficie de l'aide financière continue de:



Depuis 2010, le siège social d'ABOVAS se trouve à Pointe-Claire, dans l'immeuble d'AVON Canada, ce qui représente une importante aide financière.



PSOC 55%  
Programme de soutien aux organismes communautaires  
Partage Action 26%  
Don et commanditaires 19%



ABOVAS est extrêmement reconnaissant pour tous ses partenaires financiers.



# Travailler main dans la main avec notre communauté ...

Voici quelques-uns des événements qu'ABOVAS a participé à au cours de la dernière année.

- Salon des Aînés de l'Ouest-de-l'Île
  - BBQ de Monsef Derraji
  - Illuninez votre communauté
  - Gala des Accolades
- Et plusieurs d'autres!

Nous assistons à de nombreux AGA de nos partenaires communautaires comme ...

- Centre de ressources communautaires
- Centre d'action bénévole Ouest-de-l'île
- NOVA

Sur le comité santé de la TCAOI et sur la table de la sécurité publique de Pierrefonds / Roxboro

Nous participons activement aux activités de Partage Action

Membre de:

- TQNOIM
- TQSOI
- TCAOI

... a aidé ABOVAS à devenir l'organisation qu'elle est aujourd'hui.

# Une fin d'exercice financier inattendue pour ABOVAS

En 2017, une de nos clientes, Mme. R. de Beaconsfield, a décrit ABOVAS comme 'son arc-en-ciel dans ses nuages sombres' et cette déclaration est devenue réalité en mars dernier.



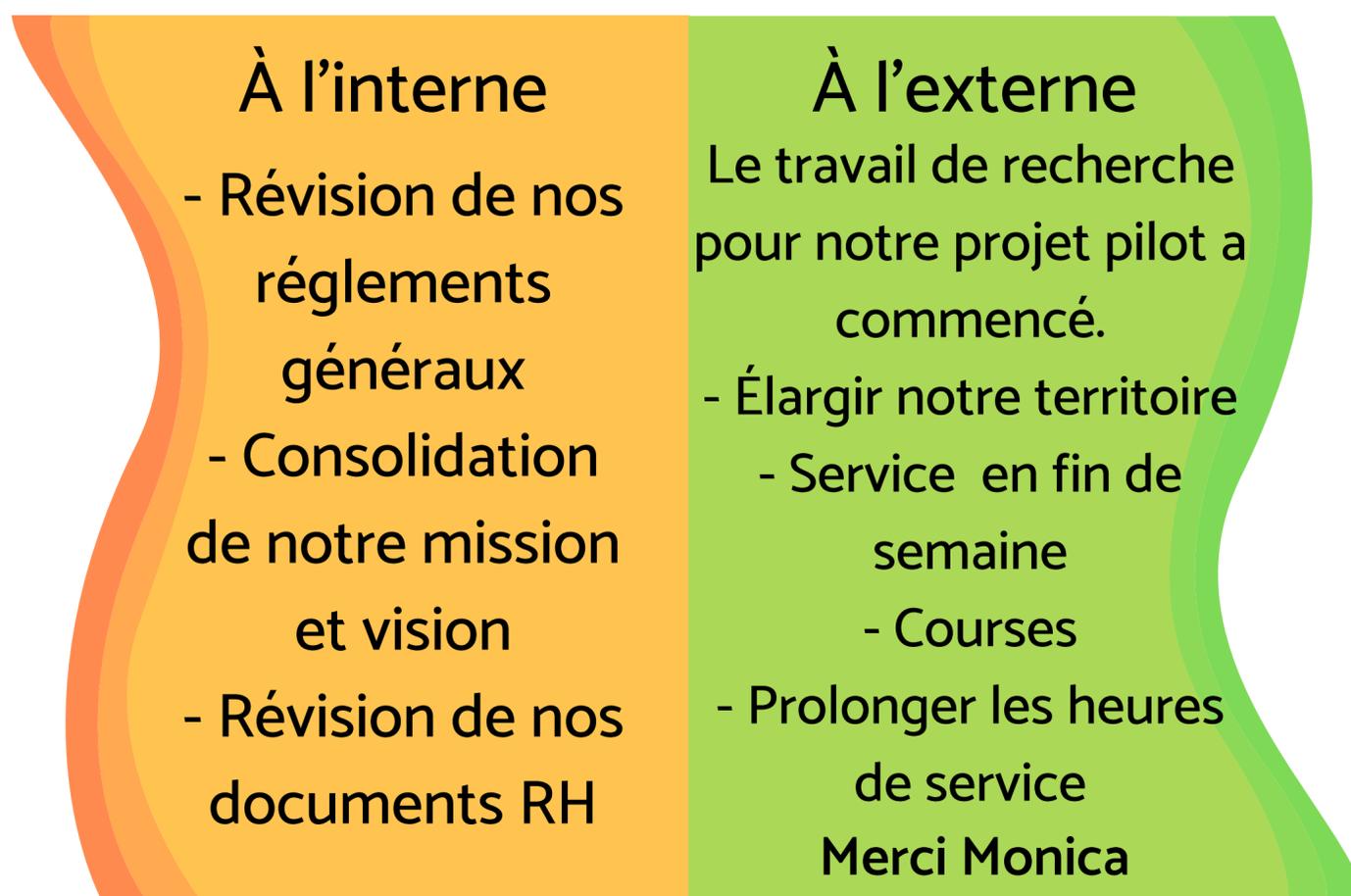
La pandémie Covid-19 nous a frappés durement à la fin de notre exercice financier. Les directives gouvernementales en matière de santé et de sécurité ont fait que 82% de nos bénévoles se sont mis en quarantaine en raison de leur âge, conditions médicales et / ou autre raison.

ABOVAS s'est efforcé de trouver des bénévoles adéquats capables d'aider nos clients qui avaient encore besoin de nos services pour se rendre à leur chimio, radiothérapie ou injection oculaire.

Notre communauté est venue à la rescousse en partageant notre annonce Facebook, l'aidant à atteindre plus de 3000 personnes. Grâce à l'aide de nos partenaires, Centre Action Bénévole, Partage Action, les députés locaux et ceux qui se sont manifestés, ABOVAS a pu rester ouvert.

# ABOVAS a un avenir prometteur

Notre nouveau **plan d'action** qui a été élaboré avec l'aide de COCo (Le Centre des Organismes Communautaires), a été mis en œuvre en décembre 2019 et, depuis, beaucoup de travail a été accompli **pour améliorer et renforcer ABOVAS.**



ABOVAS continuera de se développer et de progresser au sein de la collectivité de l'Ouest-de-l'Île, au gré des difficultés, des tendances et des changements qui surviendront. Nous continuerons le recrutement de chauffeurs-accompagnateurs bénévoles. Nous continuerons d'aider les personnes dans le besoin d'accompagnement à leurs rendez-vous médicaux. Nous continuerons de travailler main dans la main avec nos partenaires communautaires dans le but de rendre notre communauté meilleure.

Tous nos efforts du passé et cheminements futurs prouvent une chose ...

**ABOVAS, de toute évidence, est un accompagnement essentiel vers la santé.**

