

**RAPPORT  
ANNUEL**

**ABO**   
 **VAS**

**2020-2021**

# Mot de la présidente

Pointe-Claire, 10 juin 2021

Comme c'est le cas pour la plupart des organismes communautaires, l'année 2020-2021 a été une année bien spéciale pour ABOVAS. L'an dernier, l'arrivée de la pandémie de COVID-19 nous avait pris par surprise. Cette année, ABOVAS a su faire preuve d'une capacité d'adaptation incroyable dont je suis très fière à titre de présidente.

En effet, ABOVAS a non seulement poursuivi la mise en œuvre de son plan stratégique comme prévu, mais a aussi réussi à lancer son projet-pilote 'accompagnement social' avec succès. Répondant à des besoins importants dans l'ouest-de-l'Île, le projet-pilote a été chaudement accueilli par l'ensemble de nos partenaires.

Je profite de cette tribune pour féliciter l'équipe de travail qui malgré les aléas du travail en mode virtuel, ont travaillé sans relâche cette année. Ces femmes dédiées permettent à ABOVAS d'actualiser sa mission au quotidien et, au nom du conseil d'administration, nous en sommes plus que reconnaissants. Je souhaite aussi remercier les membres du conseil d'administration qui ont su soutenir l'équipe en cette période difficile tout en assurant une saine gestion de l'organisme.

Une partie intégrale du succès d'ABOVAS dépend aussi de nos accompagnateurs bénévoles extraordinaires qui ont osé même braver une pandémie afin d'assurer un accompagnement essentiel aux citoyens et citoyennes en situation de vulnérabilité. Merci à ces véritables super-héros! Nos partenaires communautaires et financiers nous ont eux aussi offert un soutien de taille dans la dernière année et nous sommes reconnaissants de pouvoir compter sur eux année après année.

Ainsi, un grand merci à toutes ceux et celles qui ont permis à ABOVAS d'offrir 1813 accompagnements cette année!

Anne-Marie Angers-Trottier

ABOVAS

President of the Board





# Rapport de la directrice

Comment penser à 2020-2021 positivement? Prenons le temps de passer au travers tout ce qu'ABOVAS a vécu au cours du dernier exercice financier.

Nous avons été pris au dépourvu en avril 2020 lorsque nous avons perdu 85 % de nos bénévoles. Oui, le monde entier a été frappé tout aussi durement et de nombreux rendez-vous médicaux ont été reportés indéfiniment. Mais nous avons quand même dû aider tous nos clients qui suivaient des traitements récurrents (chimiothérapie, radio-thérapie, injections oculaires, etc.). J'ai lancé un appel à tous et, grâce à notre page Facebook, à nos formidables partenaires et députés provinciaux et fédéraux, nous avons pu trouver des bénévoles pour nous aider à sortir de cette situation. Je suis FIÈRE d'annoncer qu'après avoir commencé l'année avec 11 bénévoles, nous avons terminé l'année avec 41 chauffeurs accompagnateurs dévoués. Merci beaucoup d'être là pour la communauté de l'ouest-de-l'Île.

En quelques jours seulement, nous sommes passés d'une moyenne de 69 accompagnements par semaine à 14, avec des annulations record en mars 2020 de 43 par semaine. Je suis FIÈRE de dire que nous avons terminé notre année fiscale avec environ 48 accompagnements par semaine. Je remercie Isabelle Leclair pour sa gestion vigilante de l'horaire dans ces moments difficiles émotionnellement tout en prenant soin de nos clients et bénévoles.

À la fin de 2019, nous avons décidé de nous lancer dans un nouveau service, celui de l'«accompagnement social». Notre projet pilote en était à ses débuts lorsque la pandémie est arrivée. Mais nous sommes allés de l'avant. Nous avons terminé la recherche et commencé à contacter les clients d'ABOVAS et, lentement mais sûrement, ce service prend forme. Je suis FIÈRE de dire que nous effectuons actuellement en moyenne 3 accompagnements sociaux par semaine, et une fois que les gens seront vaccinés avec leur 2ème dose, nous sommes certains que ce nombre doublera, voire triplera. Mes remerciements à Monica Farag pour son excellent travail dans ce dossier.

Les membres du Conseil d'administration et moi, avons travaillé dur au fil des ans pour nous assurer qu'ABOVAS fonctionne efficacement en cas d'urgence. Eh bien, je suis FIÈRE d'affirmer que nous avons fait un travail incroyable, et même si l'année dernière a été difficile émotionnellement et stressante, nous avons quand même pu maintenir notre service pour le bien des résidents en situation de vulnérabilités de l'ouest-de-l'Île. Je remercie les membres actuels du Conseil d'administration pour leur soutien constant et leur solide éthique de travail.

Cette pandémie et tout le chaos qu'elle a engendré ont démontré à quel point les humains deviennent fragiles lorsqu'on supprime leurs interactions sociales, mais aussi que nous sommes des êtres résilients, ingénieux et proactifs. Après avoir fait un retour sur cette année qui ne doit pas se répéter, en voyant tout ce que nous avons pu accomplir et apporter à notre communauté de l'ouest-de-l'Île, je suis FIÈRE d'être directrice générale d'ABOVAS et d'affirmer haut et fort qu'ABOVAS est un accompagnement essentiel vers la santé.

Un grand merci à Serge Gagné pour son aide dans la traduction de tous les documents de notre assemblée générale annuelle.

Denise Hupé, Executive Director

# Un conseil d'administration engagé dans la mission d'ABOVAS

Au 31 mars 2020, le Conseil d'administration était composé de:

Anne-Marie Angers-Trottier, présidente  
Cliente potentielle  
Coordinatrice

Initiatives communautaires, CRC  
Membre depuis juin 2015

Patricia Empsall, vice-présidente  
Cliente potentielle  
Retraitée de Pfizer  
Membre depuis décembre 2018

Thalia Chronopoulos, secrétaire  
Cliente potentielle

Directrice adjointe, Programme d'aide au  
troisième âge, Pointe-Claire  
Membre depuis octobre 2015

Heidi Larsen, trésorière  
Cliente potentielle  
Travailleuse autonome  
Membre depuis décembre 2019

Marie-France Juneau, administratrice  
Cliente potentielle  
Directrice générale, NOVA Ouest-de-l'Île  
Membre depuis septembre 2018

Jenny Mazzerferro, administratrice  
Cliente potentielle  
Courtière immobilière, Re/Max  
Membre depuis mars 2019

Kirstin Bennett, administratrice  
Conseillère en santé et bien-être  
Membre depuis mars 2019

Mario Leclerc, administrateur  
Client potentiel  
Aide de service - CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île  
Membre depuis juin 2019

Paul Nadeau, administrateur  
Client potentiel  
Retraité de Via Rail  
Membre depuis septembre 2019

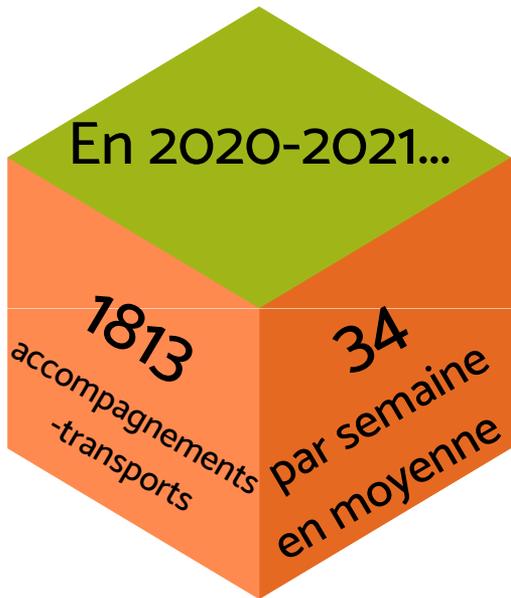
Les membres du  
Conseil se sont  
réunis neuf fois  
au cours du  
dernier exercice  
financier.

Merci

Il n'y a pas de  
sièges  
vacants.

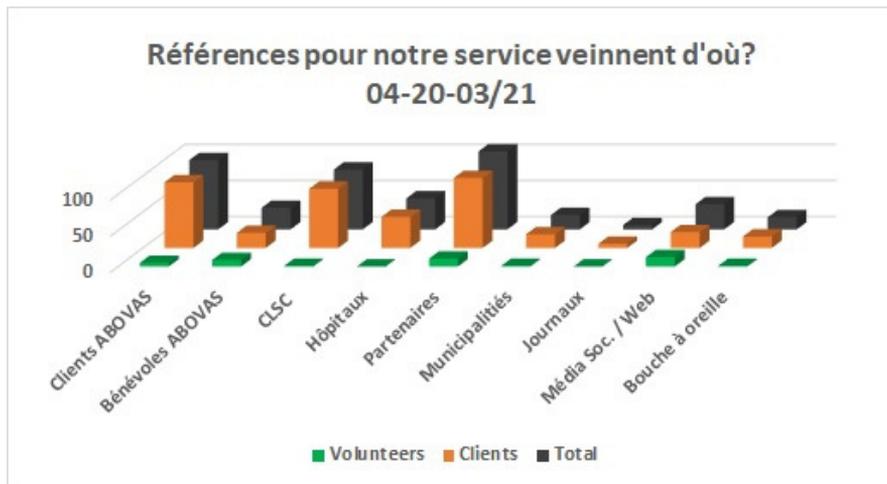
# Le chemin parcouru vers la santé

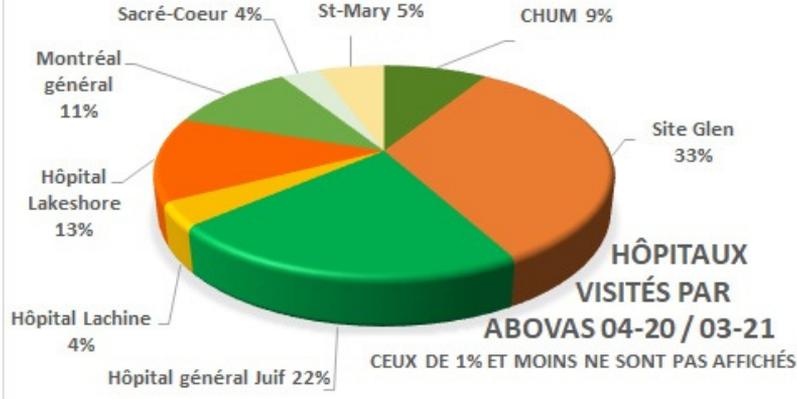
Depuis sa fondation, Accompagnement Bénévole de l'Ouest (ABOVAS) a assuré plus de **28 428 accompagnements-transports**. Ces accompagnements ont aidé **4 846 résidents** de l'ouest de l'île à se rendre à leurs importants rendez-vous médicaux sur l'île de Montréal.



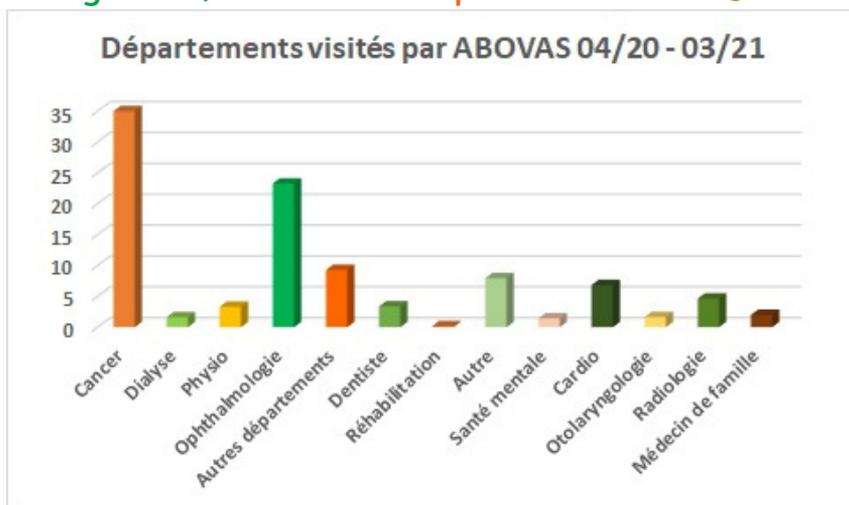
En regardant qui nous réfère, on remarque que **82%** de nos références proviennent directement de personnes qui connaissent notre service.

(Clients, bénévoles, professionnels de la santé et nos partenaires)





Le **Site Glen** du CUSM a été l'établissement hospitalier le plus fréquenté par nos clients à **33%**, suivi de l'**Hôpital général Juif** à **22%** et l'**Hôpital Lakeshore** à **13%**.

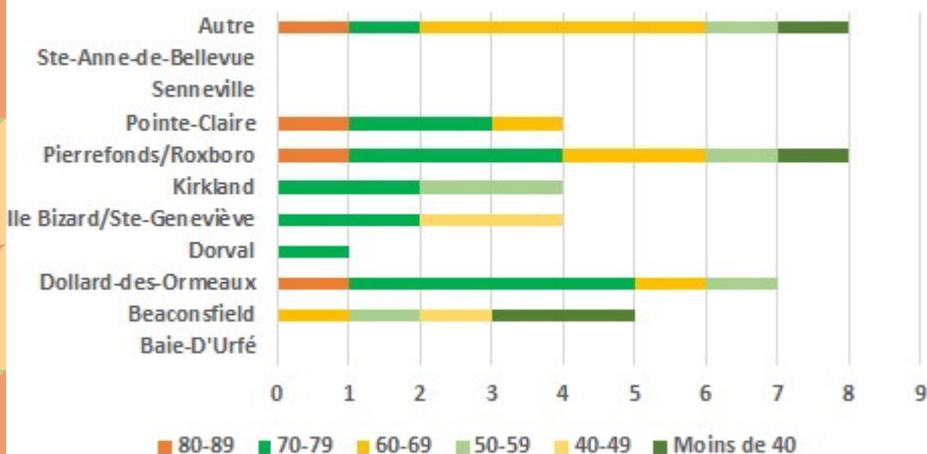


La perspective d'un rendez-vous médical, ou encore vivre une crise causée par une maladie, qu'il s'agisse d'un **cancer (35%)**, d'une **déficience visuelle (23%)**, ou d'un **problème cardiovasculaire (7%)** augmentent le niveau de stress chez les clients d'ABOVAS sans qu'ils aient à se préoccuper de se déplacer par eux-mêmes dans notre climat difficile, sur des voies de circulation encombrées de cônes oranges, avec tous les nouveaux protocoles contre la COVID-19.



# Nos bénévoles, des partenaires essentiels au bien-être de notre communauté

## Bénévoles par ville et âge 04/20 - 03/21



La majorité de nos 41 bénévoles habitent à **Pierrefonds/Roxboro** à 20%, suivi par **Dollard-des-Ormeaux** à 17% et **Beaconsfield** avec 12%. Il est intéressant de noter que 20% de nos bénévoles vivent à l'**extérieur de notre territoire** (Île-Perrot, Pincourt, Vaudreuil-Dorion, Saint-Lazare, Lachine, Lasalle et Saint-Laurent). La **moyenne d'âge** de nos bénévoles est de **64 ans**. Le **plus jeune** a 19 ans et le **plus vieux**, 86 ans.



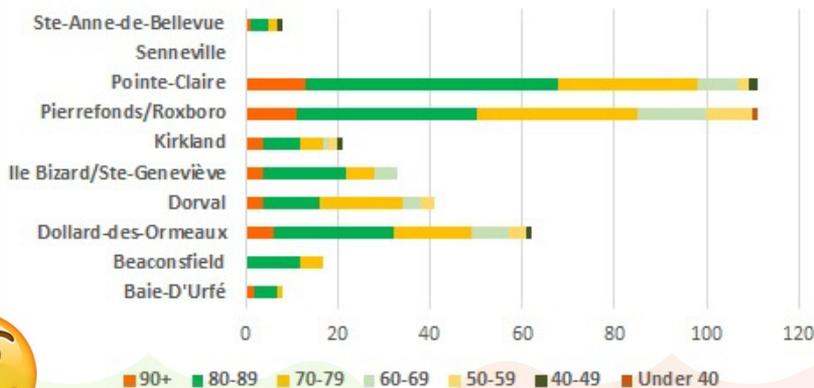
≈ 66 022 KM ≈ 7 035 heures

# Nos clients, notre raison d'être, notre engagement

Notre coordonnatrice, Isabelle Leclair, a assuré la parfaite synchronisation des accompagnements et, avec l'aide de nos chauffeurs-accompagnateurs, a fourni un excellent service à nos **916 clients**.

Il est raisonnable d'estimer qu'un nombre identique de personnes bénéficient indirectement de nos services (conjointes, membres de la famille et aidants). Un tel bassin de bénéficiaires démontre qu'une petite organisation comme **ABOVAS** fournit sans l'ombre d'un doute un **accompagnement essentiel vers la santé** et est très nécessaire pour la communauté de l'Ouest-de-l'Île.

## Clients par ville et âge 04/20 - 03/21



Un fait intéressant est que **plus de 93%** de nos clients ont **plus de 60 ans**. Le **plus jeune** ayant **25 ans** et le **plus âgé 101 ans**.

La plupart de nos clients habitent à **Pointe-Claire** et à **Pierrefonds / Roxboro (27%)**, suivi de **Dollard-des-Ormeaux (15%)**.

Malheureusement, l'année dernière, nous avons eu un nombre record de **dossiers fermés** avec **370** dont **83%** étaient dûs au **décès du client**.



# La stabilité financière, un actif pour le développement d'un organisme sans but lucratif

Depuis 2010, le siège social d'ABOVAS se trouve à Pointe-Claire, dans l'immeuble d'AVON Canada, ce qui représente une importante aide financière.

P M E  
M T L  
WEST-ISLAND



**partageaction**  
West Island Community Shares



FONDATION  
**VILLAGE**  
soutien aux aînés

ABOVAS  
est extrêmement  
reconnaisant pour  
tous ses partenaires  
financiers.

Merci!  
😊



AVON  
**Québec**



PSOC 56%  
Programme de soutien aux  
organismes communautaires

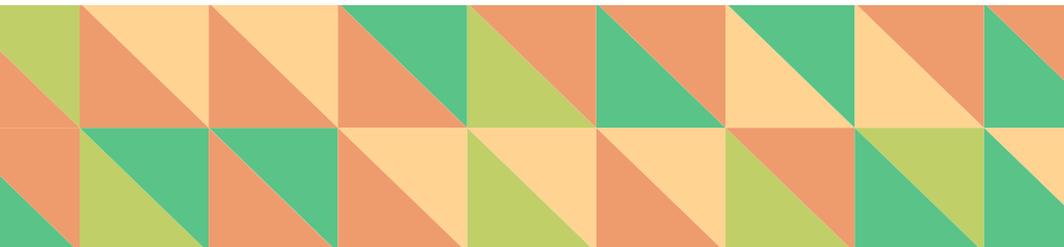
Partage Action

26%

Dons et

commanditaires

18%



# Travailler main dans la main avec notre communauté ...

Membres de:

- TQNOIM
- TQSOI
- TCAOI

Sur le comité santé et  
comité bienveillance de la  
TCAOI et sur la table de la  
sécurité publique de  
Pierrefonds / Roxboro

ABOVAS a  
participé à des  
événements  
virtuels et en  
personne de

- Partage Action
- CRC
- Centre des  
femmes de  
l'ouest-de-l'Île
- NOVA

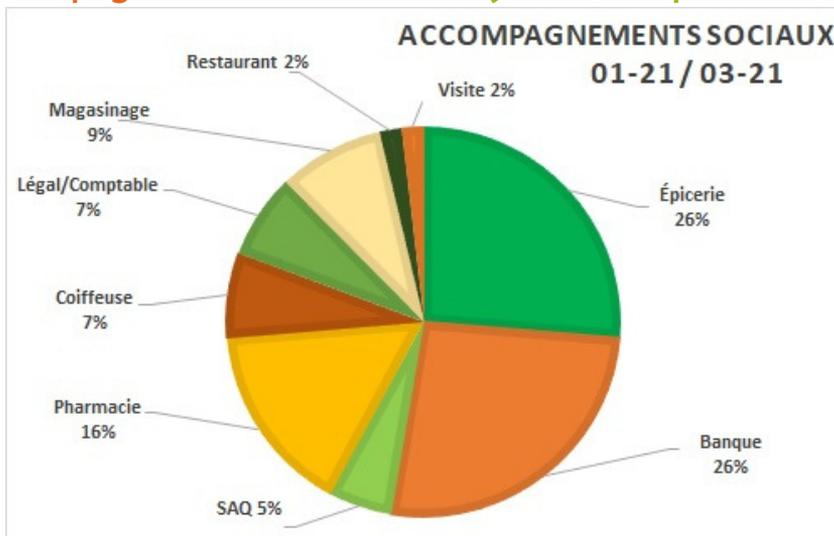
Nous assistons à de nombreuses AGA  
de nos partenaires communautaires

- CRC
- Corbeille de Pain
- NOVA
- CABOI

**... a aidé ABOVAS à devenir  
l'organisation qu'elle est  
aujourd'hui.**

# L'aspect social des choses

Notre projet pilote est passé du stade de la recherche à celui de l'expérimentation. Pour le moment, le temps de régler tous les problèmes, notre nouveau service d'accompagnement social est offert **seulement** aux **clients** existants **d'ABOVAS**. Au cours des **3 mois** d'essai (pour cette année fiscale), nous avons effectué **33 accompagnements**, avec une **moyenne de 3 par semaine**.



Vous ne pouvez pas savoir ce que cela représente pour moi de pouvoir sortir de mon petit appartement et de faire mes courses. Avant la COVID-19, je sortais beaucoup. Mais maintenant, ma mobilité et ma force ont diminué; j'ai besoin d'une canne et d'une aide physique pour marcher et d'un soutien moral pour sortir. Vos bénévoles et votre service m'ont donné cela, ils m'ont fait me sentir en sécurité en ces temps difficiles. Lentement mais sûrement, j'ai l'impression que la vie revient un peu comme elle était avant et je dois en remercier ABOVAS. Je recommande ce service à tout le monde. » Mme C., 85 ans, une cliente de Pointe-Claire





# **ABOVAS a un avenir prometteur**

Le fait de travailler à domicile, de ne pas pouvoir assister aux activités de relations publiques ni de pouvoir participer aux activités de recrutement a rendu ce dernier exercice financier difficile et mentalement éprouvant, mais il a également été unique et du jamais vu. Cette situation nous a fait repenser certaines de nos pratiques et nous a aidés à en réorganiser d'autres. Nous avons découvert à quel point nous étions forts et résilients et, comme tout le monde, nous avons appris à nous adapter à nos nouvelles réalités d'après COVID-19.

ABOVAS continuera de se développer et de progresser au sein de la collectivité de l'ouest-de-l'Île, au gré des difficultés, des tendances et des changements qui surviendront. Nous continuerons le recrutement de chauffeurs-accompagnateurs bénévoles. Nous continuerons d'aider les personnes dans leurs besoins d'accompagnement médicaux et sociaux. Nous continuerons de travailler main dans la main avec nos partenaires communautaires dans le but de rendre notre communauté meilleure. Tous nos efforts du passé et cheminements futurs prouvent une chose ... ABOVAS de toute évidence est

**un accompagnement essentiel vers la santé.**