



2021-2022

Rapport

Annuel

Mot de la présidente

Pointe-Claire, juin 2022

Cette année, je termine mon dernier mandat au sein du conseil d'administration d'ABOVAS, auquel j'ai eu l'honneur de participer depuis 2015. En 7 ans, j'ai eu la chance de voir l'organisme évoluer afin de mieux répondre aux besoins grandissants de la communauté de l'Ouest-de-l'Île. Comme à tous les ans, je suis tellement fière de ce qu'a accompli l'organisme en 2021-2022. En plus d'organiser un premier événement de financement (qui fût un réel succès!) et d'officialiser la mise en œuvre d'un nouveau service d'accompagnement social, ABOVAS a offert plus de 2942 accompagnements et ce, en temps de pandémie.

Je tiens à remercier l'incroyable équipe de travail qui grâce à leur détermination, leur expertise et leur passion pour la mission de l'organisme, ont fait de l'année 2021-2022 un véritable succès. J'aimerais aussi remercier les membres dévoués du conseil d'administration qui ont donné généreusement de leur temps pour assurer la saine gestion de l'organisme.

Au nom du conseil d'administration, je souhaite aussi féliciter et remercier les bénévoles accompagnateurs sans qui l'organisme ne pourrait pas exister. Grâce à vous, chers bénévoles, ABOVAS peut assurer un accompagnement essentiel aux citoyens et citoyennes en situation de vulnérabilité. Merci d'être là et de faire une différence dans votre communauté!

Finalement, j'aimerais aussi souligner le soutien infailible de nos partenaires financiers et communautaires. Grâce à leur appui, ABOVAS peut poursuivre le développement et l'actualisation de ses programmes et activités.

Un grand merci à toutes ceux et celles qui ont permis à ABOVAS d'offrir 2942 accompagnement cette année!



Anne-Marie Angers-Trottier
Présidente du conseil d'administration
ABOVAS

Rapport de la directrice

jeudi 15 juin 2022

ABOVAS, un service d'accompagnement essentiel vers la santé, ne pourrait pas aider des résidents de l'Ouest-de-l'Île en situation de vulnérabilité à se présenter à leurs rendez-vous sans la contribution de nos chauffeurs-accompagnateurs bénévoles dévoués. Une de nos clientes, une dame de 68 ans de Dollard-des-Ormeaux, s'est exprimée ainsi au téléphone lors d'un appel à nos bureaux : « Je me sens privilégiée de recevoir les services d'ABOVAS. Je suis très heureuse de pouvoir enfin sortir de mon appartement. Je me sens en sécurité avec vos bénévoles. Ils sont gentils, accueillants et attentionnés. » Nos clients, quelle que soit la raison pour laquelle ils ont recours à nos services, ont tous, quelque chose en commun. Ils ont tous un poids supplémentaire de stress sur leurs épaules en raison de leur situation particulière, qu'il s'agisse d'une déficience visuelle, d'un cancer ou d'un isolement social. Grâce au haut niveau de service qu'ils offrent, nos chauffeurs-accompagnateurs bénévoles sont en mesure d'alléger une partie, sinon la totalité, du stress de nos clients. Un grand merci à nos chauffeurs -accompagnateurs bénévoles pour l'excellent travail qu'ils accomplissent. ABOVAS n'existerait pas sans eux.

Ce rapport annuel vous montrera comment ABOVAS a excellé au plan des accompagnements à des fins médicales, avec un total de 2675 accompagnements malgré l'état très confus du système de soins de santé provincial. Isabelle Leclair, notre coordonnatrice pour la section des accompagnements à des rendez-vous médicaux, mérite une mention particulière pour le travail extraordinaire de gestion des horaires qu'elle accomplit malgré les problèmes qu'elle rencontre chaque semaine. De même, le rapport fera état de la croissance qu'ABOVAS a amorcée en janvier 2022 avec le lancement de notre service d'accompagnement à des fins sociales pour TOUS les résidents de l'Ouest-de-l'Île en situation de vulnérabilité. Monica Farag, coordonnatrice de ce volet, a traité 267 accompagnements au cours de l'année inaugurale de ce service. Merci, mesdames, pour le service exceptionnel que vous offrez à notre clientèle.

Le rapport montrera également comment ABOVAS a continué de suivre son plan stratégique tandis que les membres du Conseil d'administration l'ont mis à jour à la suite de tous les changements provoqués par la pandémie, comme l'augmentation du prix de l'essence. Je remercie les membres du Conseil d'administration et j'apprécie votre soutien constant, votre éthique de travail et votre engagement envers la mission et la clientèle d'ABOVAS.

Finalement, le rapport montrera, sans l'ombre d'un doute, qu'ABOVAS EST un service d'accompagnement essentiel vers la santé!

En dernier lieu, merci à Serge Gagné pour la traduction des documents de cette assemblée générale annuelle.

Souriez! C'est contagieux!
Denise Hupé
Directrice générale ABOVAS



Un conseil d'administration engagé dans la mission d'ABOVAS

Au 31 mars 2022, le Conseil d'administration était composé de:

Anne-Marie Angers-Trottier, Présidente

Cliente potentielle
Directrice du développement - CRC
Membre depuis juin 2015

Heidi Larsen, Trésorière

Cliente potentielle
Directrice Soutien aux entreprises et livraison - CPA Canada
Membre depuis décembre 2019

Jenny Mazzaferro, Secrétaire

Cliente potentielle
Agente immobilière pour Re/Max
Membre depuis mars 2019

Marie-France Juneau, Administratrice

Cliente potentielle
Directrice générale NOVA
Membre depuis septembre 2018

Kirstin Bennett, Administratrice

Conseillère en santé et bien-être
Membre depuis mars 2019

Mario Leclerc, Administrateur

Client potentiel
Aide aux services - CIUSSS Ouest-de-l'Île
Membre depuis juin 2019

Paul Nadeau, Administrateur

Client potentiel
Retraité de Via Rail
Membre depuis septembre 2019

Sandra Watson, Administratrice

Client potentiel
Coordonnatrice programme - CRC
Membre depuis juin 2021

Louis Thouin, Administrateur

Client potentiel
Bénévole accompagnateur/conducteur
Retraité de Grace Construction Products
Membre depuis septembre 2021

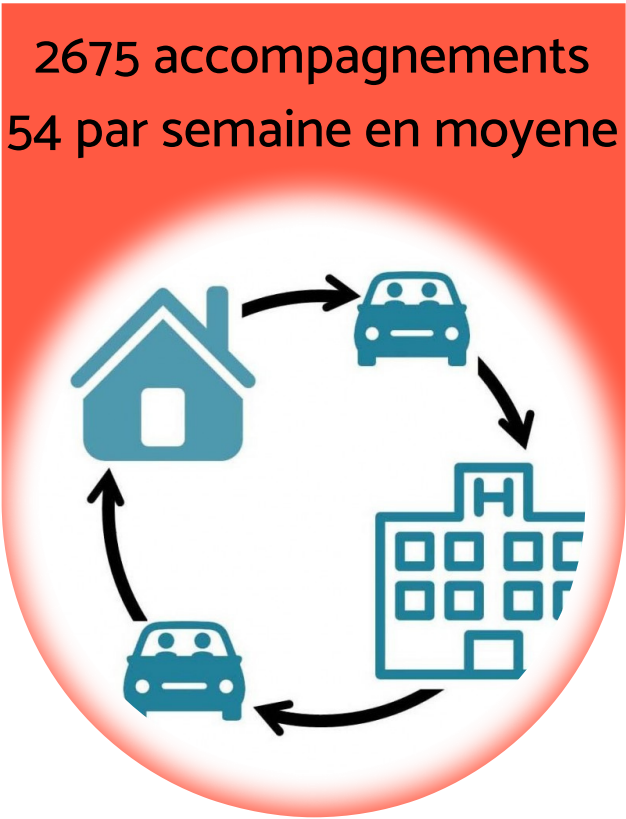
Les membres du Conseil se sont réunis six fois au cours du dernier exercice financier.


Merci

Il n'y a pas de sièges vacants.

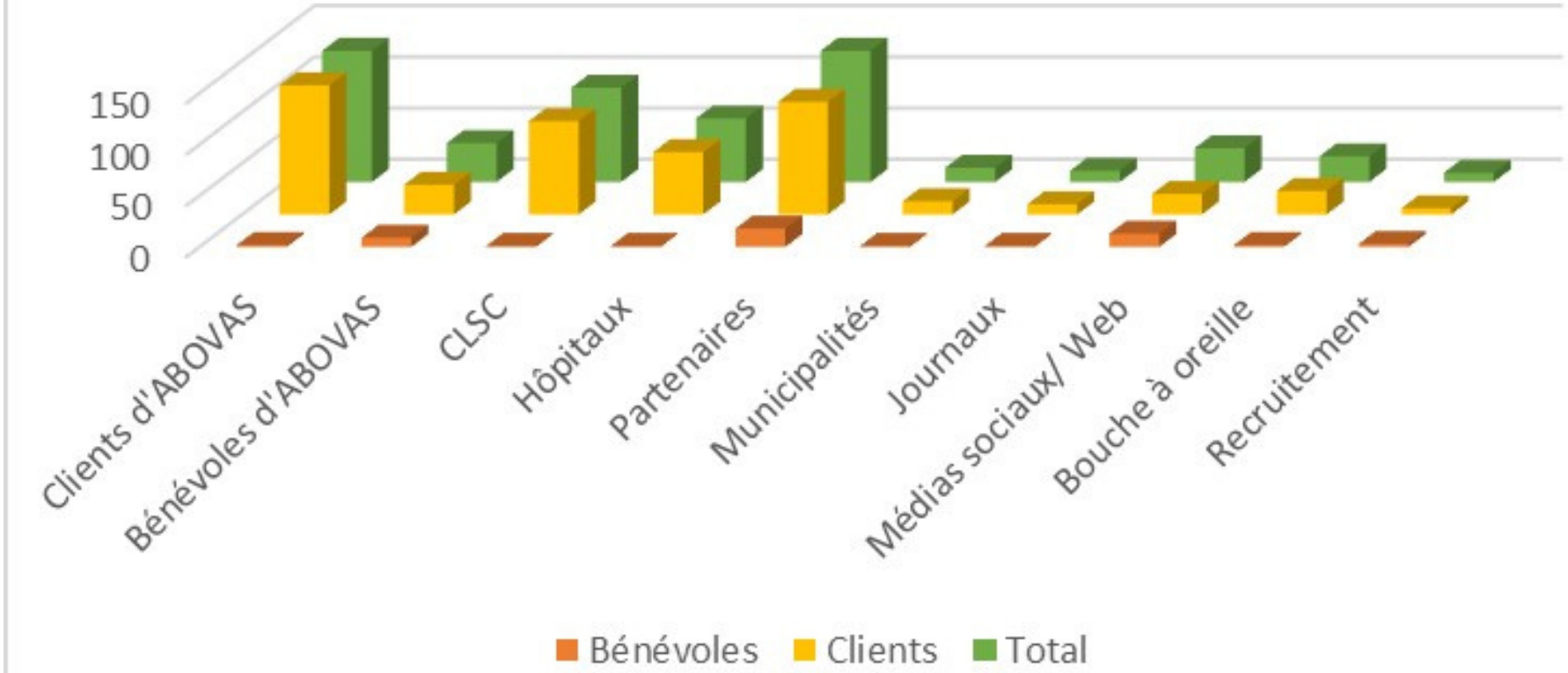
Le chemin parcouru vers la santé

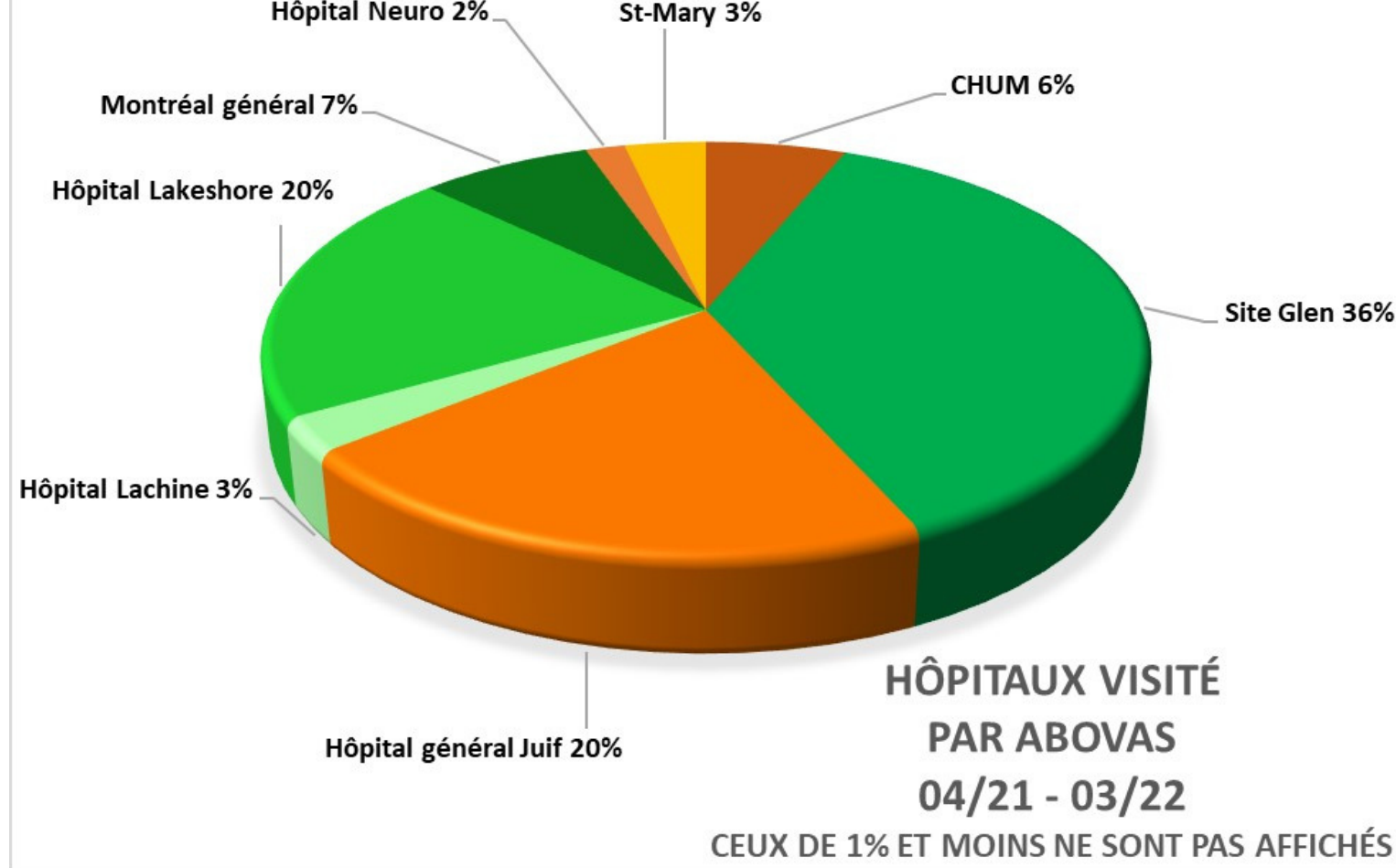
Depuis sa fondation, Accompagnement Bénévole de l'Ouest (ABOVAS) a assuré plus de **31 370 accompagnements-transports**. Ces accompagnements ont aidé **5 700 résidents** de l'Ouest-de-l'île à se rendre à leurs importants rendez-vous médicaux sur l'île de Montréal.



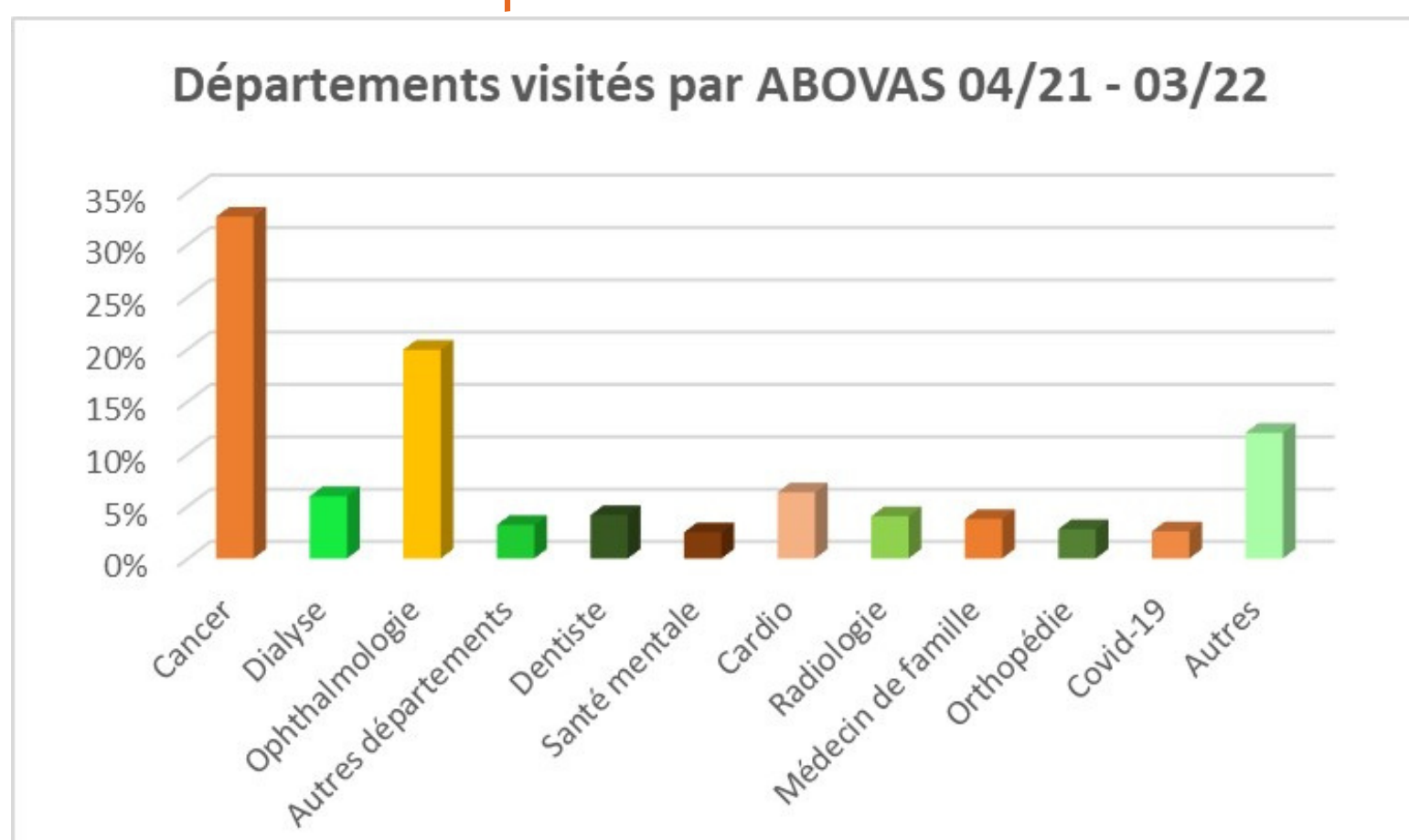
En regardant qui nous réfère, on remarque que **91%** de nos références proviennent directement de personnes qui connaissent notre service.
(Clients, bénévoles, professionnels de la santé et nos partenaires).

Références pour notre service viennent d'où?
04/21 - 03/22

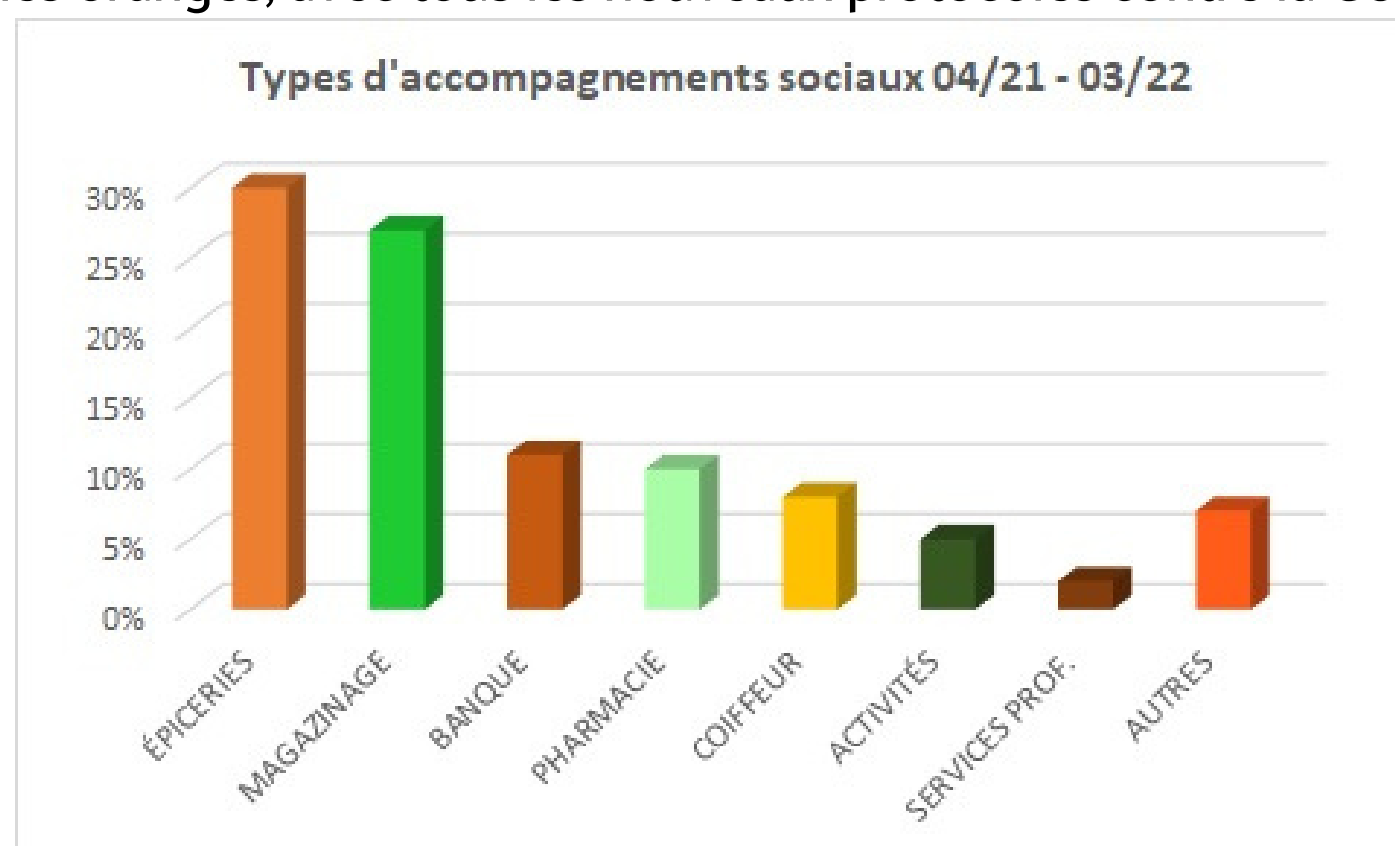




Le **Site Glen** du CUSM a été l'établissement hospitalier le plus fréquenté par nos clients à **36%**, suivi de l'**Hôpital général Juif** et de l'**Hôpital Lakeshore** à **20%**.



La perspective d'un rendez-vous médical, ou encore vivre une crise causée par une maladie, qu'il s'agisse d'un **cancer (33%)**, d'une **déficience visuelle (20%)**, ou d'un **problème cardiovasculaire (6%)** augmentent le niveau de stress chez les clients d'ABOVAS sans qu'ils aient à se préoccuper de se déplacer par eux-mêmes dans notre climat difficile, sur des voies de circulation encombrées de cônes oranges, avec tous les nouveaux protocoles contre la COVID-19.

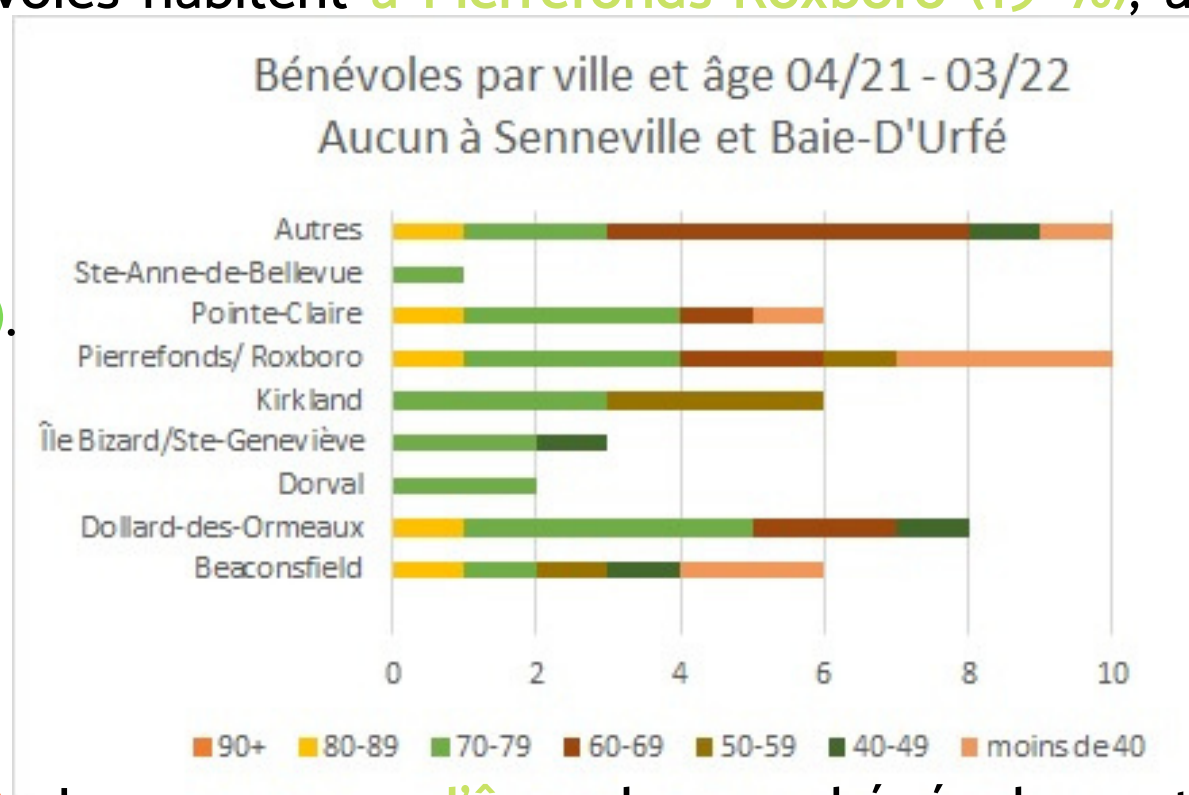


En ce qui touche les accompagnements pour des raisons sociales, les accompagnements étaient pour de l'**aide avec l'épicerie (30 %)**, l'**aide avec du magasinage (27 %)** et de l'**aide pour aller à la banque (11%)**.

Nos bénévoles, des partenaires essentiels au bien-être de notre communauté

La majorité de nos 41 bénévoles habitent à **Pierrefonds-Roxboro (19 %)**, à **Dollard-des-Ormeaux (15 %)** et dans trois autres villes : **Beaconsfield, Kirkland et Pointe-Claire (12 % chacune)**.

Il est intéressant de noter que **19 %** de nos bénévoles viennent de l'extérieur de notre territoire (**Pincourt, Vaudreuil-Dorion, LaSalle, Montréal et Saint-Laurent**).

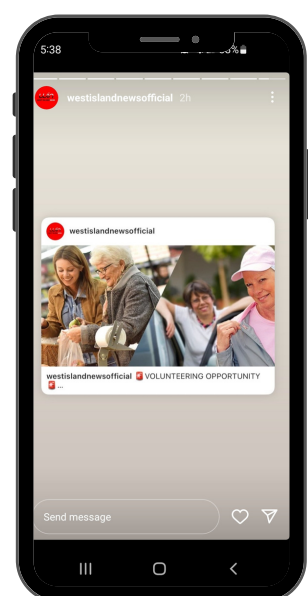
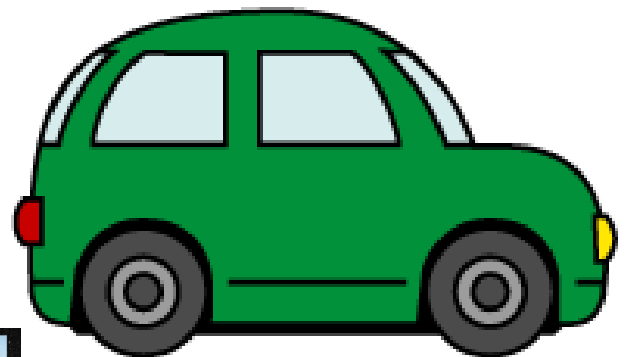


La **moyenne d'âge** de nos bénévoles est maintenant de **63 ans**, soit un an de moins que celle enregistrée l'année précédente. Notre bénévole le **plus âgé a 87 ans** et le **plus jeune, 21 ans**.



≈ 10 951 heures

≈ 91 208 KM



Nous pouvons contourner les obstacles qui se présentent à nous à cause des manières de fonctionner du réseau provincial de soins de la santé. Le manque de bénévoles est un enjeu auquel le Conseil d'administration et la directrice générale s'attaquent et continueront de s'attaquer avec acharnement. Car, sans bénévoles, ABOVAS n'existerait pas. En mars 2022, nous avons mené une campagne de recrutement par le biais des panneaux électroniques de villes, des journaux et des médias sociaux afin de recruter des bénévoles. Notre slogan pour celle-ci était **Nous avons la CAUSE... Vous avez l'EFFET!!!** Nos efforts nous ont permis de recruter dix personnes, dont cinq qui ont déjà commencé leur bénévolat et cinq autres qui attendent les résultats de la vérification de leurs antécédents par la SPVM.

Nos clients, notre raison d'être, notre engagement

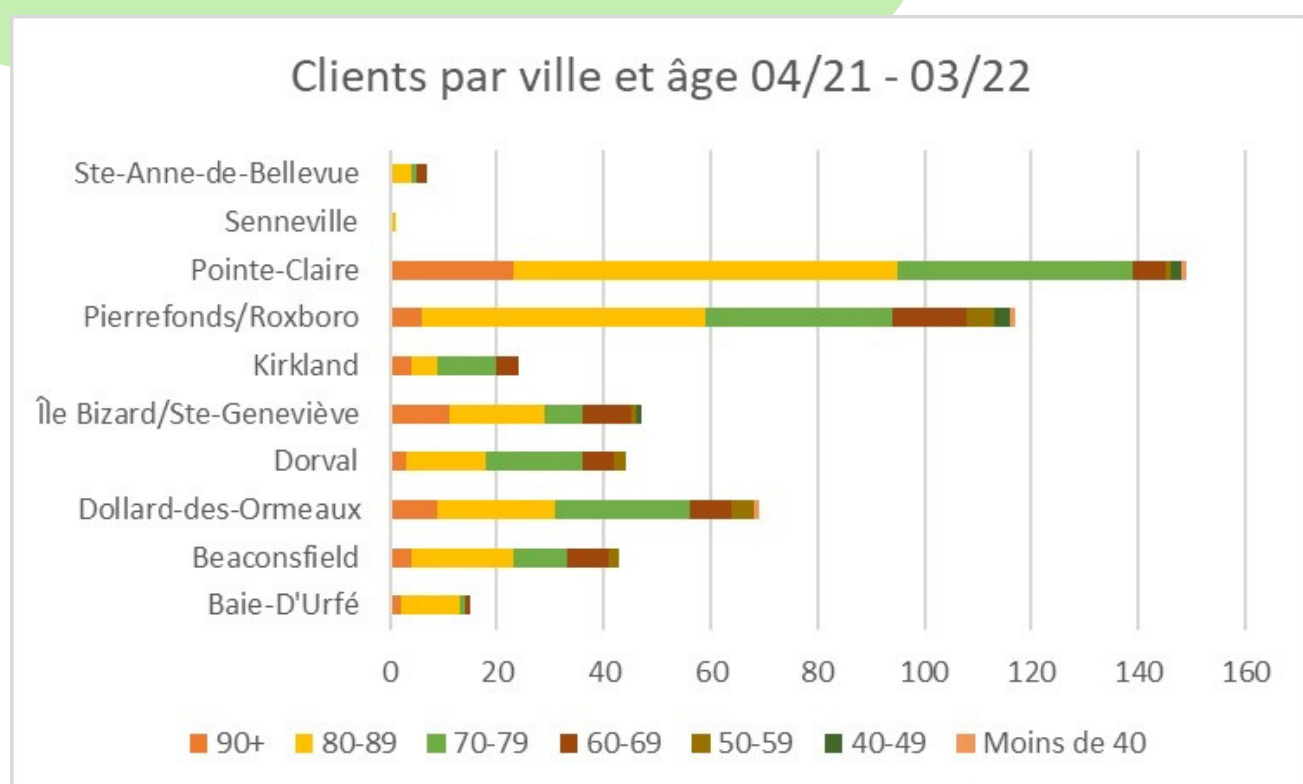
Nos coordonnatrices, **Isabelle Leclair** et **Monica Farag**, ont assuré la parfaite synchronisation des accompagnements et, avec l'aide de nos chauffeurs-accompagnateurs bénévoles, ont fourni un excellent service à nos **854** clients.



Il est raisonnable d'estimer qu'un **nombre identique** de personnes bénéficient indirectement de nos services (**conjointes, membres de la famille et aidants**). Un tel bassin de bénéficiaires démontre qu'une petite organisation comme **ABOVAS** fournit sans l'ombre d'un doute **un accompagnement essentiel vers la santé** et est **très nécessaire** pour la communauté de l'Ouest-de-l'Île.

Un fait intéressant est que plus de **95%** de nos clients ont **plus de 60 ans**. Le **plus jeune** ayant **25 ans** et le **plus âgé 101 ans**.

La plupart de nos clients habitent à **Pointe-Claire (32%)** à **Pierrefonds / Roxboro (23%)**, suivi de **Dollard-des-Ormeaux (13%)**.



La stabilité financière, un actif pour le développement d'un organisme sans but lucratif



Depuis 2010, le siège social d'ABOVAS se trouve à Pointe-Claire, dans l'immeuble d'AVON Canada, ce qui représente une importante aide financière.

PSOC 37%
Programme de soutien aux organismes communautaires

Partage Action 16%

Dons & commandites 47%

Merci

ABOVAS est extrêmement reconnaissant pour tous ses partenaires financiers.

En partenariat avec :



AVON



Fondation
J.A. DeSève

(Le rapport de la société de comptables agréés Rochon Legault fournit de l'information détaillée sur nos revenus et dépenses.)

Travailler main dans la main avec notre communauté ...

Membre de la...

TQNOIM

TQSOI

TCAOI

Sur le comité santé, le
comité bien-être et
comité bientraitance de la
TCAOI et sur la table de la
sécurité publique de
Pierrefonds / Roxboro.



ABOVAS a participé à
des événements virtuels
et en personne de
Partage Action, du CRC,
de NOVA et des Grand
frères, grandes sœurs de
l'Ouest-de-l'île.

Nous assistons à de
nombreuses AGA de nos
partenaires
communautaires (CRC,
PCBO, NOVA et CABOI).

**... a aidé ABOVAS à devenir
l'organisation qu'elle est aujourd'hui.**

Une première pour ABOVAS en 2021.

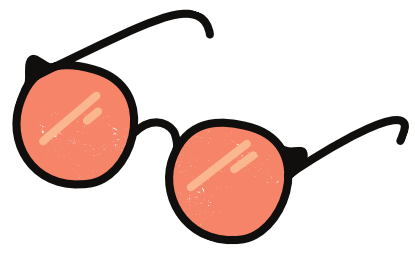
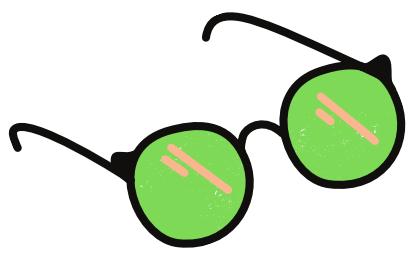
Devant la perte d'une partie de notre financement en raison de la pandémie, nous avons décidé de tenir notre propre levée de fonds. Le dimanche 24 octobre 2021 a eu lieu notre tout premier dîner-bénéfice au restaurant **MUNDO Trattoria à Kirkland**. Ce fut une journée remplie de plats succulents, d'une atmosphère agréable, de participants formidables et une fantastique tombola. Ce qui nous a permis de récolter un **peu plus de 10 000 \$**. Nous remercions tous nos commanditaires d'évènement et également ceux qui nous ont offert les certificats-cadeaux et les paniers-cadeaux pour la tombola : Action Sport, Artizan, Denise Hupé, Edible Arrangements, Elements, Energie Corps, Kirstin Bennett, La Seranota, Monica Farag, Patricia Empsall, Rock-A-Berry, Tazza Di Matina et Victor Rose. Cet événement a été tellement apprécié par les organisateurs et les participants que nous récidiverons en 2022-2023.

Mundo
trattoria

P M E —
— M T L
WEST-ISLAND



ABOVAS a un avenir prometteur



L'année écoulée a été une renaissance après la quasi-fermeture en mars 2020 et les adaptations apportées en 2021.

Nous nous sommes battus toute l'année contre l'augmentation continue du coût de la vie, en travaillant dans le cadre de la réglementation qui nous régit pour nous assurer de prendre bien soin de nos clients, nos bénévoles et notre personnel. Nous avons cherché ailleurs du financement pour pouvoir continuer à assurer notre très nécessaire service d'accompagnement pour des raisons sociales. Nous avons persévéré pendant une autre année difficile et nous sommes prêts pour ce que l'année de notre 15e anniversaire nous apportera.

ABOVAS continuera de se développer et de progresser au sein de la collectivité de l'Ouest-de-l'Île, au gré des difficultés, des fluctuations des modes et des tendances ainsi que des changements qui surviendront. Nous continuerons de mettre l'accent sur le recrutement de nouveaux bénévoles. Nous continuerons d'aider les personnes qui ont besoin d'accompagnement. Nous continuerons également de travailler main dans la main avec nos partenaires communautaires dans le but de rendre notre communauté meilleure. Tous nos efforts du passé et nos futures entreprises prouvent une chose : **ABOVAS**, de toute évidence, **est un accompagnement essentiel vers la santé.**

